

**ANTRIAN SANDAR DAN BERLABUH KAPAL TERHADAP  
KEHILANGAN KESEMPATAN (OPPORTUNITY LOST)  
DI DERMAGA BERLIAN**

**SKRIPSI**

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS  
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN  
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Asep Sahbana**  
**NPM : 16.1031421**  
**Program Studi : Administrasi Bisnis**  
**Pembimbing : Drs. Ec. H Wulyo, MM., M.Si**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI  
SURABAYA  
2018**