

**KEPERCAYAAN DAN KOMITMEN KONSUMEN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN BARANG**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

Nama : Anesya Dika Agustina
NPM : 14.11073
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing : Drs. Ec. Wulyo, MM, M.Si

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI

SURABAYA

2018