

ABSTRAK

YOHANES GEORGE LANAMANA, 22131066

PENGARUH PRODUKTIVITAS BONGKAR MUAT, KESIAPAN PERALATAN DAN PELAYANAN PANDUAN KAPAL TERHADAP WAKTU TUNGGU KAPAL DI PELABUHAN IPPI KAB. ENDE NUSA TENGGARA TIMUR

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2026

Kata Kunci : produktivitas bongkar muat, kesiapan peralatan, pelayanan Panduan kapal, waktu tunggu kapal.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh produktivitas bongkar muat, kesiapan peralatan, dan pelayanan panduan kapal terhadap waktu tunggu kapal di Pelabuhan Ippi Kabupaten Ende, Nusa Tenggara Timur. Waktu tunggu kapal merupakan salah satu indikator kinerja operasional pelabuhan yang berpengaruh terhadap efisiensi pelayanan dan kelancaran distribusi logistik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian adalah pihak yang terlibat dalam operasional Pelabuhan Ippi Kabupaten Ende, dengan jumlah sampel sebanyak 75 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, sedangkan analisis data menggunakan regresi linier berganda dengan terlebih dahulu melakukan uji validitas, uji reliabilitas, dan uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial produktivitas bongkar muat tidak berpengaruh signifikan terhadap waktu tunggu kapal (nilai signifikansi $0,560 > 0,05$). Sebaliknya, kesiapan peralatan (nilai signifikansi $0,003 < 0,05$) dan pelayanan panduan kapal (nilai signifikansi $0,027 < 0,05$) berpengaruh signifikan terhadap waktu tunggu kapal. Secara simultan, produktivitas bongkar muat, kesiapan peralatan, dan pelayanan panduan kapal berpengaruh signifikan terhadap waktu tunggu kapal dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 (< 0,05)$. Nilai Adjusted R Square sebesar 0,321 menunjukkan bahwa ketiga variabel independen mampu menjelaskan 32,1% variasi waktu tunggu kapal, sedangkan sisanya sebesar 67,9% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian. Berdasarkan hasil penelitian, disimpulkan bahwa peningkatan kesiapan peralatan dan kualitas pelayanan panduan kapal merupakan faktor penting dalam mengurangi waktu tunggu kapal serta meningkatkan efisiensi operasional pelabuhan.