

**PENGARUH PRODUKTIVITAS BONGKAR
MUAT, KESIAPAN PERALATAN DAN
PELAYANAN PANDUAN KAPAL TERHADAP
WAKTU TUNGGU KAPAL DI PELABUHAN IPPI
KAB. ENDE NUSA TENGGARA TIMUR**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI
BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI STIA DAN MANAJEMEN
KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Yohanes George Lanamana

NIM : 22131066

Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis

Pembimbing : Dr.Meyti Hanna Ester Kalangi, S.SOS., M.M.

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI

SURABAYA

2026

