

ABSTRAK

JUAN SUMENDAP, 22111059

PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP KINERJA KARYAWAN
MELALUI KEPUASAN KERJA PADA DIVISI OPERASIONAL PT.
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2024

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kinerja karyawan, *Work-Life Balance*

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada divisi operasional PT. Terminal Petikemas Surabaya, yang menghadapi tekanan kerja tinggi akibat sistem kerja *shift* dan peningkatan arus petikemas. Penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling-Partial Least Squares* (SEM-PLS) berbantuan SmartPLS terhadap 120 responden yang dipilih melalui random sampling dari populasi 180 karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *work-life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (koefisien jalur 0,886), *work-life balance* berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan (koefisien jalur 0,873), dan kepuasan kerja terbukti memediasi pengaruh *work-life balance* terhadap kinerja karyawan (*specific indirect effect* 0,773). Temuan ini menegaskan pentingnya kebijakan *work-life balance* dan penguatan kepuasan kerja dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan pada sektor kepelabuhanan yang menerapkan sistem kerja *shift*.