

**ANALISIS KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN  
PEMBELIAN KONSUMEN PADA PRODUK PT RUTAN SURABAYA**

**SKRIPSI**

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA  
ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS SEKOLAH TINGGI ILMU  
ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA**



**Disusun Oleh :**

**Nama : Ahmad Fatoni**  
**NIM : 14.11067**  
**Program Studi : Administrasi Bisnis**  
**Pembimbing : Soedarmanto, SE.MM**

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA  
2018**