

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Maka, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara *Workload* terhadap *Employee Performance* pada karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Surabaya. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai *t-statistic* sebesar 2,691 lebih besar dari 1,96 ($t\text{-statistic } 2,691 > 1,96$) serta nilai *p-values* sebesar 0,007 lebih kecil dari 0,05 ($p\text{-values } 0,007 < 0,05$). Dengan demikian, *workload* dapat memberikan dampak terhadap *employee performance*;
2. Penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara *Workload* terhadap *Work Stress* pada karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Surabaya. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai *t-statistic* sebesar 13,773 lebih besar dari 1,96 ($t\text{-statistic } 13,773 > 1,96$) serta nilai *p-values* sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 ($p\text{-values } 0,000 < 0,05$). Dengan demikian, beban kerja karyawan dapat menyebabkan stress kerja;
3. Penelitian ini membuktikan bahwa tidak adanya pengaruh yang signifikan namun positif antara *Work Stress* terhadap *Employee Performance* pada karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Surabaya. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai *t-statistic* sebesar 0,648 lebih kecil dari 1,96 ($t\text{-statistic } 0,648 < 1,96$) serta nilai *p-values* sebesar 0,518 lebih besar dari 0,05 ($p\text{-values } 0,518 > 0,05$). Dengan demikian, stress yang dirasakan karyawan tidak mampu mempengaruhi kinerja karyawan;

4. Penelitian ini membuktikan bahwa *Work Stress* tidak dapat memediasi dalam pengaruh *Workload* terhadap *Employee Performance* pada karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Surabaya. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai *t-statistic* sebesar 0,632 lebih kecil dari 1,96 (*t-statistic* $0,632 < 1,96$) serta nilai *p-values* sebesar 0,528 lebih besar dari 0,05 (*p-values* $0,528 > 0,05$). Dengan demikian, stress kerja karyawan tidak dapat menjadi penengah antara beban kerja karyawan terhadap kinerja karyawan.

5.2 Saran

Pada penelitian ini, peneliti juga memberikan saran kepada pihak yang berkepentingan seperti perusahaan, peneliti, peneliti selanjutnya dan akademisi sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

PT Pelindo Terminal Petikemas Surabaya merupakan anak perusahaan dari Pelindo Group. Dalam perusahaan PT Pelindo Terminal Petikemas Surabaya, terdapat divisi atau bagian operasional sebanyak 127 karyawan. Beban kerja dan stress kerja merupakan permasalahan yang perlu perhatian penuh. Dengan kedua hal tersebut, kinerja karyawan merupakan faktor utama dalam perkembangan perusahaan. Beban kerja yang menumpuk dapat berdampak pada kinerja karyawan serta menjadikan karyawan merasakan stress kerja. Namun, stress kerja yang dirasakan karyawan masih belum berdampak pada kinerja karyawan yang ditandai bahwa stress kerja tidak dapat menjadi penengah antara beban kerja terhadap kinerja karyawan. Tugas karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Surabaya adalah meratakan tugas yang diberikan dan memprioritaskan tugas mana yang urgent dan mana yang tidak sepenuhnya urgent.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang akan meneliti pengaruh *workload* terhadap *employee performance* melalui *work stress* diharapkan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel penelitian seperti *Work Life*

Balance, Job Satisfaction serta *Work Environment*. Selain itu juga, peneliti ini digunakan sebagai referensi dasar, pedoman atau pendukung dalam melakukan penelitian selanjutnya.