

ABSTRAK

KEVIN LINGGA TIRTA, 22111026

**PENGARUH *WORKLOAD* TERHADAP *EMPLOYEE PERFORMANCE*
MELALUI *WORK STRESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA DEVISI
OPERASIONAL PT PELINDO TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2026

Kata Kunci : *Workload, Work Stress, Employee Performance*

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran *work engagement* sebagai variabel mediasi dalam pengaruh *supervisor support* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Pelindo Terminal Petikemas Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan perusahaan, dengan teknik pengambilan sampel sensus, sehingga diperoleh sebanyak 95 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner tertutup menggunakan skala Likert lima poin. Analisis data meliputi pengujian validitas konvergen, reliabilitas komposit, serta pengujian hubungan struktural menggunakan prosedur *bootstrap*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh signifikan dan positif antara *workload* terhadap *employee performance*; penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh signifikan dan positif antara *workload* terhadap *work stress*; penelitian ini membuktikan bahwa tidak adanya pengaruh signifikan dan positif antara *work stress* terhadap *employee performance* serta penelitian ini membuktikan bahwa *work stress* dapat memediasi pengaruh *workload* terhadap *employee performance*.