

ABSTRAK

ACHMAD KHIRAN EFENDI, 22111002

**PENGARUH EFISIENSI PERALATAN DAN PRODUKTIVITAS KERJA
TERHADAP KELANCARAN PROSES BONGKAR MUAT DI PT.
TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

Skripsi :Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

**Kata Kunci :Efisiensi Peralatan, Produktivitas Kerja, Kelancaran Proses
Bongkar Muat**

Kelancaran proses bongkar muat merupakan salah satu indikator penting dalam mengukur kinerja operasional terminal peti kemas. Kelancaran tersebut dipengaruhi oleh berbagai faktor, di antaranya efisiensi peralatan dan produktivitas kerja. Efisiensi peralatan yang optimal mampu mendukung kelancaran aktivitas bongkar muat melalui kesiapan alat, pemanfaatan peralatan secara maksimal, serta minimnya gangguan operasional. Di sisi lain, produktivitas kerja yang tinggi dapat meningkatkan efektivitas dan efisiensi penyelesaian pekerjaan sehingga proses bongkar muat dapat berlangsung sesuai target yang telah ditetapkan. Namun, dalam pelaksanaannya masih ditemukan berbagai kendala operasional seperti downtime peralatan, keterbatasan pemanfaatan alat, serta perbedaan tingkat produktivitas tenaga kerja yang berpotensi menghambat kelancaran proses bongkar muat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh efisiensi peralatan terhadap kelancaran proses bongkar muat, menganalisis pengaruh produktivitas kerja terhadap kelancaran proses bongkar muat, serta menganalisis pengaruh efisiensi peralatan dan produktivitas kerja secara simultan terhadap kelancaran proses bongkar muat di PT. Terminal Petikemas Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian kausal. Populasi penelitian adalah karyawan operasional PT. Terminal Petikemas Surabaya yang terlibat langsung dalam kegiatan bongkar muat sebanyak 160 orang. Penentuan sampel menggunakan rumus Slovin dengan tingkat kesalahan 10% sehingga diperoleh sampel sebanyak 62 responden. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner, observasi, dokumentasi, dan studi pustaka. Analisis data menggunakan program SPSS, meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, analisis regresi linear berganda, koefisien determinasi (R^2), uji parsial (uji t), dan uji simultan (uji F).