

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Beberapa kesimpulan yang didapat setelah melakukan penelitian yaitu sebagai berikut :

1. *Warehouse Management System* (X) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Adopsi digital (Z) PT. Mitsui Soko Indonesia. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik sistem manajemen yang ada di gudang, maka semakin baik pula Adopsi digital di perusahaan tersebut.
2. *Material Handling* (X) berpengaruh positif terhadap Adopsi Digital (Z) PT. Mitsui Soko Indonesia. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik proses pengelolaan material yang ada di gudang, maka semakin baik pula adopsi digital didalamnya.
3. *Warehouse Management System* (X) berpengaruh positif terhadap *Warehouse Performance* (Y) PT. Mitsui Soko Indonesia. Hal ini menunjukkan bahwa gudang yang memiliki WMS baik, maka kinerja gudang didalamnya juga akan ikut membaik.
4. *Material Handling* (X) berpengaruh positif terhadap *Warehouse Performance* (Y) PT. Mitsui Soko Indonesia. Hal ini menunjukkan bahwa semakin baik proses penanganan material, maka semakin tinggi pula kinerja gudang. *Material handling* yang efektif bisa mempercepat proses operasional, mengurangi kesalahan, dan meningkatkan produktivitas gudang.
5. Adopsi digital (Z) berpengaruh positif terhadap *Warehouse Performance* (Y) PT. Mitsui Soko Indonesia. Hal ini menunjukkan Semakin tinggi tingkat adopsi teknologi digital dalam operasional perusahaan, maka semakin baik pula kinerja gudang yang dihasilkan. Pemanfaatan teknologi digital mampu meningkatkan efisiensi, akurasi, produktivitas, serta kualitas pelayanan dalam aktivitas pergudangan.

6. Adopsi Digital (Z) Memediasi Pengaruh *Warehouse Management System* (X) terhadap *Warehouse Performance* (Y) PT. Mitsui Soko Indonesia. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan WMS tidak hanya meningkatkan kinerja gudang secara langsung, tetapi juga melalui peningkatan tingkat adopsi digital dalam perusahaan. Dengan demikian, adopsi digital menjadi faktor yang memperkuat efektivitas implementasi WMS terhadap peningkatan *warehouse performance*.
7. Adopsi Digital (Z) Memediasi Pengaruh *Material Handling* (X) terhadap *Warehouse Performance* (Y) PT. Mitsui Soko Indonesia. Artinya, penerapan sistem material handling yang baik akan semakin meningkatkan kinerja gudang apabila didukung oleh implementasi teknologi digital yang optimal. Adopsi digital berperan sebagai mekanisme yang memperkuat hubungan antara *material handling* dengan *warehouse performance*.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi peneliti selanjutnya

Dapat menambahkan variabel lain yang berpotensi memengaruhi *Warehouse Performance*, seperti *Supply Chain Integration*, *Information Technology Capability*, *Employee Competence*, *Warehouse Automation*, *Inventory Management*, *Internet of Things* (IoT), atau *Artificial Intelligence* (AI) sehingga model penelitian menjadi lebih komprehensif.

5.2.2 Bagi perusahaan

1. Meningkatkan optimalisasi *Warehouse Management System* (WMS) melalui pembaruan sistem secara berkala, integrasi dengan sistem operasional lainnya seperti *Enterprise Resource Planning* (ERP) dan *Transportation Management System* (TMS), serta meeningkatkan kompetensi karyawan melalui pelatihan penggunaan WMS.

2. Mengembangkan sistem *Material Handling* berbasis teknologi. dengan cara memanfaatkan peralatan yang lebih modern dan terintegrasi dengan teknologi digital, seperti *barcode scanner*, *RFID*, *handheld terminal*, maupun sistem *monitoring* otomatis. Selain itu, perawatan (*preventive maintenance*) terhadap peralatan *Material Handling* perlu dilakukan secara rutin agar aktivitas operasional berjalan lancar, aman, dan efisien.
3. Agar kinerja gudang semakin optimal, perusahaan perlu memastikan seluruh fitur *Warehouse Management System* dimanfaatkan secara maksimal, termasuk pengelolaan lokasi penyimpanan (*location management*), pengendalian persediaan secara *real-time*, serta pemantauan produktivitas operasional.
4. Meningkatkan efektivitas proses *Material Handling* guna mendukung kinerja gudang. Perusahaan disarankan melakukan penyempurnaan standar operasional prosedur (SOP) *Material Handling*, mengoptimalkan tata letak gudang (*warehouse layout*), serta meningkatkan kompetensi operator melalui pelatihan keselamatan kerja dan pengoperasian peralatan.
5. Mendorong peningkatan Adopsi Digital di seluruh aktivitas pergudangan. PT. Mitsui Soko Indonesia perlu memperluas pemanfaatan teknologi digital dalam seluruh proses operasional gudang, seperti penggunaan *dashboard monitoring*, analisis data secara *real-time*, *cloud computing*, *Internet of Things* (IoT), maupun sistem pelaporan digital.
6. Mengintegrasikan *Warehouse Management System* dengan strategi transformasi digital perusahaan. Mengingat Adopsi Digital terbukti memediasi pengaruh *Warehouse Management System* terhadap *Warehouse Performance*, perusahaan disarankan untuk tidak hanya berfokus pada pengembangan sistem WMS, tetapi juga memastikan seluruh proses operasional didukung oleh budaya

kerja digital, integrasi data antardivisi, serta pemanfaatan teknologi informasi secara menyeluruh

7. Mengintegrasikan sistem *Material Handling* dengan teknologi digital untuk meningkatkan *Warehouse Performance*. Berdasarkan hasil penelitian yang menunjukkan bahwa Adopsi Digital memediasi pengaruh *Material Handling* terhadap *Warehouse Performance*, perusahaan disarankan untuk mengintegrasikan setiap aktivitas *Material Handling* dengan sistem digital, sehingga proses pemindahan, penyimpanan, dan pengendalian barang dapat dipantau secara *real-time*