

ABSTRAK

ALEX FAVIAN SATRIO RAHARJO, 22111006

ADOPSI DIGITAL MEMEDIASI PENGARUH WAREHOUSE MANAGEMENT SYSTEM DAN MATERIAL HANDLING TERHADAP WAREHOUSE PERFORMANCE PADA PT MITSUI SOKO INDONESIA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2026

Kata Kunci : *Warehouse Management System, Material Handling, Adopsi Digital, Warehouse Performance*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *warehouse management system* (WMS) dan *material handling* terhadap *warehouse performance* dengan adopsi digital sebagai variabel mediasi pada PT Mitsui Soko Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian eksplanatori. Populasi penelitian berjumlah 100 karyawan bagian operasional gudang, dengan sampel sebanyak 85 responden yang ditentukan menggunakan rumus Slovin dan teknik simple random sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner dengan skala Likert dan dianalisis menggunakan metode *Structural Equation Modeling–Partial Least Square* (SEM-PLS) dengan bantuan SmartPLS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *warehouse management system* dan *material handling* berpengaruh positif dan signifikan terhadap *warehouse performance*. Kedua variabel tersebut juga berpengaruh positif terhadap adopsi digital, yang selanjutnya berpengaruh signifikan terhadap *warehouse performance*. Selain itu, adopsi digital terbukti mampu memediasi hubungan antara *warehouse management system* dan *material handling* terhadap *warehouse performance*.

Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kinerja gudang tidak hanya bergantung pada implementasi teknologi, tetapi juga pada kemampuan organisasi dalam mengadopsi teknologi digital secara optimal.