

**PENGARUH *COMPLAINT SATISFACTION* TERHADAP
REPURCHASE INTENTION MELALUI *WORD OF MOUTH*
PADA PELANGGAN CV. RUMAH SEDUH SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama	:	Fayza Anas Syahrani
NIM	:	22111021
Program Studi	:	Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing	:	Dr. Indriana Kristiawati, SE., MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2026**