

ABSTRAK

AZIS KURNIAWAN, 222111012

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DUKUNGAN ATASAN
TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN DI UNIT BISNIS
PELINDO PLACE SURABAYA**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2026

**Kata Kunci : Lingkungan Kerja Fisik, Dukungan Atasan, Kesejahteraan
Karyawan**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja fisik dan dukungan atasan terhadap kesejahteraan karyawan pada Unit Bisnis Pelindo Place Surabaya. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya penyediaan lingkungan kerja fisik yang kondusif dan dukungan atasan yang memadai dalam membentuk kesejahteraan karyawan, yang pada akhirnya berdampak pada kualitas pelayanan dan keberlangsungan operasional organisasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Unit Bisnis Pelindo Place Surabaya. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampling jenuh dengan jumlah sampel sebanyak 45 responden.

Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disusun berdasarkan indikator variabel lingkungan kerja fisik, dukungan atasan, dan kesejahteraan karyawan menggunakan skala Likert. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan bantuan SPSS Versi 32.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan. Dukungan atasan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan. Secara simultan, lingkungan kerja fisik dan dukungan atasan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan. Dengan demikian, semakin baik kualitas lingkungan kerja fisik dan semakin tinggi dukungan yang diberikan atasan, maka semakin tinggi pula kesejahteraan yang dirasakan karyawan.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi manajemen Unit Bisnis Pelindo Place Surabaya dalam meningkatkan kualitas lingkungan kerja fisik dan kapasitas kepemimpinan suportif guna mendorong kesejahteraan dan produktivitas karyawan.