

ABSTRAK

SAUBIL ANDRIYANSYAH, 22111035

**PENGARUH IMPLEMENTASI *INTERNET OF THINGS* (IOT),
KOMPETENSI *REEFERMAN*, DAN KECEPATAN RESPON TERHADAP
EFISIENSI OPERASIONAL *REEFER CONTAINER* DI PT. TERMINAL
PETIKEMAS SURABAYA**

Skripsi : Program Studi Administrasi Bisnis 2026

**Kata kunci : Implementasi *Internet of Things*, Kompetensi *Reeferman*,
Kecepatan Respon, Efisiensi Operasional *Reefer
Container*,**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis Implementasi *Internet of Things* (IoT), Kompetensi *Reeferman*, dan Kecepatan Respon Terhadap Efisiensi Operasional *Reefer Container* DI PT. Terminal Petikemas Surabaya. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif dengan populasi penelitian adalah seluruh pegawai *reeferman* di PT. Terminal Petikemas Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah sampel jenuh, di mana seluruh anggota populasi dijadikan sampel penelitian.