

**PENGARUH IMPLEMENTASI *INTERNET OF THINGS* (IOT),
KOMPETENSI *REEFERMAN*, DAN KECEPATAN RESPON
TERHADAP EFISIENSI OPERASIONAL *REEFER*
CONTAINER DI PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS
PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Saubil Andriyansyah
NIM : 22111035
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. Gugus Wijonarko, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA**

2026