

ABSTRAK

NADIAH IFFAH AMALLA, 22112041

**PERAN *COMPENSATION FAIRNESS* DALAM MEMODERASI
PENGARUH *JOB DEMAND* DAN *WORK-LIFE BALANCE* TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE DI PT BERKAH INDUSTRI MESIN
ANGKAT SURABAYA**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2026

Kata Kunci : *Job Demand, Work-life Balance, Compensation Fairness, Employee Performance*

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Job Demand* dan *Work-life Balance* terhadap *Employee Performance*, serta peran *Compensation Fairness* sebagai variabel moderasi pada hubungan tersebut, dengan berlandaskan pada *Equity Theory* dan *Theory of Planned Behavior* (TPB). Penelitian ini dilatarbelakangi oleh tingginya tuntutan pekerjaan dan variasi persepsi keadilan kompensasi karyawan di Indonesia, yang berpotensi memengaruhi kinerja karyawan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik analisis *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) menggunakan SmartPLS 4.0. Populasi penelitian berjumlah 134 karyawan PT Berkah Industri Mesin Angkat Kantor Pusat Surabaya, dengan jumlah sampel sebanyak 57 responden yang ditentukan melalui rumus Slovin dengan margin of error 10%.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Job Demand* dan *Work-life Balance* berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap *Employee Performance*. Demikian pula, *Compensation Fairness* terbukti tidak signifikan dalam memoderasi pengaruh *Job Demand* maupun *Work-life Balance* terhadap *Employee Performance*, sehingga keempat hipotesis penelitian (H1–H4) dinyatakan ditolak. Nilai *R-square* sebesar 0,363 menunjukkan bahwa ketiga variabel independen mampu menjelaskan variasi *Employee Performance* sebesar 36,3%, tergolong kategori moderat mendekati lemah. Hasil ini mengindikasikan bahwa *Job Demand*, *Work-life Balance*, dan *Compensation Fairness* belum menjadi faktor utama yang secara nyata memengaruhi *Employee Performance* pada objek penelitian ini.