

**ANALISIS SERVICE QUALITY DAN TRUST TERHADAP LOYALTY PADA
CV. ANUGERAH SUNGAI RIMBO DI SURABAYA : CUSTOMER
SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI
ILMU ADMINISTRASI BISNIS STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN
BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama	: Eka Windu Pratiwi
NIM	: 22112039
Program Studi	: Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing	: Dr. Juli Prastyorini, S.Sos.,MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2026**