

**PENGARUH *DIGITAL MARKETING* TERHADAP LOYALITAS
PELANGGAN MELALUI *CUSTOMER ENGAGEMENT* DI
ALANA TRANS SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS STIA DAN
MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

Nama : Indra Prawira
NIM : 22111024
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr Indriana Kristiawat, SE.,
M.M.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2026**