

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan oleh peneliti. Maka, kesimpulan yang dapat diambil adalah sebagai berikut :

1. Penelitian ini membuktikan bahwa tidak adanya pengaruh signifikan dan positif antara *Supervisor Support* terhadap *Turnover Intention* pada PT Greeting Fortune Indonesia. Hal tersebut telah dibuktikan dengan nilai *t-statistic* sebesar 0,693 lebih kecil dari 1,96 ($t\text{-statistic } 0,693 < 1,96$) serta nilai *p-values* sebesar 0,488 lebih besar dari 0,05 ($p\text{-values } 0,488 > 0,05$). Dengan demikian, dukungan *supervisor* tidak dapat menekan angka *turnover* karyawan;
2. Penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh signifikan dan positif antara *Supervisor Support* terhadap *Work Engagement* pada PT Greeting Fortune Indonesia. Hal tersebut telah dibuktikan dengan nilai *t-statistic* sebesar 11,574 lebih besar dari 1,96 ($t\text{-statistic } 11,574 > 1,96$) serta nilai *p-value* sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 ($p\text{-values } 0,000 < 0,05$). Dengan demikian, dukungan *supervisor* dapat meningkatkan *engagement* karyawan;
3. Penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh signifikan dan positif antara *Work Engagement* terhadap *Turnover Intention* pada PT Greeting Fortune Indonesia. Hal tersebut dibuktikan dengan nilai *t-statistic* sebesar 2,612 lebih besar dari 1,96 ($t\text{-statistic } 2,612 > 1,96$) serta nilai *p-values* sebesar 0,000 lebih kecil dari 0,05 ($p\text{-values } 0,000 < 0,05$). Dengan demikian, *engagement* para karyawan menjadikan karyawan lebih percaya diri akan kemampuannya sehingga meningkatkan kepercayaan diri untuk mencari peluang karir yang lebih baik;
4. Penelitian ini membuktikan bahwa *Work Engagement* dapat memediasi pengaruh *Supervisor Support* terhadap *Turnover Intention* pada PT Greeting Fortune Indonesia. Hal tersebut telah dibuktikan dengan nilai *t-statistic* sebesar

2,459 lebih besar dari 1,96 (*t-statistic* $2,459 > 1,96$) serta nilai *p-values* sebesar 0,014 lebih kecil dari 0,05 (*p-values* $0,014 < 0,05$). Dengan demikian, peningkatan engagement berkontribusi dalam meningkatnya turnover intention. Karyawan yang mendapat dukungan dari *supervisor* cenderung memiliki semangat kerja, dedikasi, dan keterlibatan yang lebih tinggi dalam melaksanakan pekerjaannya.

5.2 Saran

Pada penelitian ini, peneliti juga memberikan saran kepada pihak yang berkepentingan, seperti perusahaan, peneliti selanjutnya serta akademisi sebagai berikut :

1. Bagi Perusahaan

PT Greeting Fortune Indonesia perlu menerapkan program retensi karyawan yang lebih terstruktur dalam menekan angka turnover. Berdasarkan hasil penelitian, bahwa *supervisor support* tidak berpengaruh terhadap turnover intention. Namun, *supervisor* dapat meningkatkan engagement, dan work engagement memiliki pengaruh terhadap turnover intention. Dengan demikian, perusahaan tidak cukup hanya meningkatkan dukungan *supervisor*, melainkan perlu memastikan bahwa bentuk dukungan tersebut dapat meningkatkan engagement karyawan. Adanya program one-on-one coaching menjadi salah satu solusi bagi perusahaan, seperti menyelenggarakan pelatihan atau sertifikasi kompetensi seperti IICL (Institute of International Container Lessors) bagi karyawan yang berhubungan dengan operasional kontainer. Agar investasi perusahaan terhadap pengembangan kompetensi memberikan manfaat jangka panjang, pelaksanaan sertifikasi dapat disertai dengan perjanjian ikatan dinas sesuai ketentuan perusahaan dan peraturan ketenagakerjaan yang berlaku. Program tersebut diharapkan mampu meningkatkan engagement karyawan sehingga turnover intention dapat ditekan secara tidak langsung melalui peningkatan keterikatan kerja.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya yang ini meneliti pengaruh dari meningkatnya *turnover* karyawan diharapkan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel penelitian seperti *Job Satisfaction*, Komitmen Organisasi, Beban Kerja. Selain itu juga, peneliti ini digunakan sebagai referensi dasar, pedoman atau pendukung dalam melakukan penelitian selanjutnya