

ABSTRAK

MOCH ROMADHON, 22111065

PERAN *WORK ENGAGEMENT* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DALAM PENGARUH *SUPERVISOR SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT GREATING FORTUNE INDONESIA SURABAYA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2026

Kata Kunci : *Supervisor Support, Turnoover Intention, Work Engagement*

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji peran *work engagement* sebagai variabel mediasi dalam pengaruh *supervisor support* terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Greeting Fortune Indonesia. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Model* (SEM) berbasis *Partial Least Square* (PLS). Populasi penelitian mencakup seluruh karyawan perusahaan, dengan teknik pengambilan sampel sensus, sehingga diperoleh sebanyak 77 responden. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner tertutup menggunakan skala *Likert* lima poin. Analisis data meliputi pengujian validitas konvergen, reliabilitas komposit, serta pengujian hubungan struktural menggunakan prosedur *bootstrap*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tidak adanya pengaruh signifikan dan positif antara *supervisor support* terhadap *turnover intention*; penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh signifikan dan positif antara *supervisor support* terhadap *work engagement*; penelitian ini membuktikan bahwa adanya pengaruh signifikan dan positif antara *work engagement* terhadap *turnover intention* serta Penelitian ini membuktikan bahwa *work engagement* dapat memediasi pengaruh *supervisor support* terhadap *turnover intention*.