

**PENGARUH HARGA, KUALITAS PELAYANAN, DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN RENTAL
MOBIL DI CV. ALANA TRANS SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAU SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS STIA
DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Muchammad Arif
NIM : 22111029
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Soedarmanto, S.E.MM.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN
BARUNAWATI SURABAYA
2026**