

ABSTRAK

ANNISA RIZKI NURULAFNI, 23131057

PENGARUH KUALITAS BAHAN BAKU IKAN KALAPAN, SISTEM QUALITY CONTROL DAN KINERJA TENAGA KERJA TERHADAP TINGKAT REJECT PRODUKSI PADA PT. INSAN CITRAPRIMA SEJAHTERA CABANG REMBANG

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2026

Kata Kunci : Kualitas Bahan Baku, Sistem Quality Control, Kinerja Tenaga Kerja, Tingkat Reject Produksi

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas bahan baku ikan kalapan, sistem *quality control*, dan kinerja tenaga kerja terhadap tingkat *reject* produksi pada PT. Insan Citraprima Sejahtera Cabang Rembang. Ketiga variabel tersebut ditetapkan sebagai elemen krusial dalam sistem manajemen operasional dan mutu yang dinilai mampu memengaruhi fluktuasi jumlah produk gagal, khususnya dalam industri manufaktur pengolahan hasil perikanan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian asosiatif. Pengumpulan data dilakukan melalui teknik pengumpulan data primer dan analisis data menggunakan metode statistik (regresi linear berganda, uji t, uji F) guna mengukur pengaruh baik secara parsial maupun simultan antara variabel independen terhadap variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kualitas bahan baku dan kinerja tenaga kerja berpengaruh secara signifikan, sedangkan sistem *quality control* tidak berpengaruh signifikan secara parsial. Meski demikian, ketiga variabel secara simultan terbukti memberikan pengaruh yang signifikan terhadap fluktuasi tingkat *reject* produksi. Secara rinci, hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Kualitas Bahan Baku berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat *Reject* Produksi (2) Sistem *Quality Control* berpengaruh positif namun tidak signifikan secara parsial terhadap Tingkat *Reject* Produksi (3) Kinerja Tenaga Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Tingkat *Reject* Produksi serta (4) Ketiga variabel secara simultan terbukti berpengaruh signifikan terhadap Tingkat *Reject* Produksi.