PENGARUH CITRA PERUSAHAAN, KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. SINAR MENTARI ABADI LOGISTIK

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS
PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN (STIAMAK) BARUNAWATI SURABAYA

DISUSUN OLEH :

Nama	**: Suci Permatasari**
NIM	**: 16.1011367**
Program Studi	**: Ilmu Administrasi Bisnis**
Pembimbing I	**: Dr. Gugus Wijonarko, MM**
Pembimbing II	**: Juli Prastyorini, S.Sos. MM.**

STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN (STIAMAK) BARUNAWATI SURABAYA
2020