

**EFISIENSI OPERASIONAL MEMEDIASI PENGENDALIAN
OPERASIONAL DAN KOMUNIKASI TERHADAP KETEPATAN
WAKTU PENGIRIMAN KONTAINER EKSPOR DI PT JANGKAR
PASIFIK TRANSPORT**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

Nama : Alia
NIM : 22110249
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. JULI PRASTYORINI, S.Sos., M.M.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA
2026**