

**PENGARUH *SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* DENGAN *CUSTOMER SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PELANGGAN
PT. SANDI BAHARI NUSANTARA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama	:	Yola Desiyana Wardhani
NIM	:	22111062
Program Studi	:	Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing	:	Dr. Gugus Wijonarko, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA
2026**