

**ANALISIS KETEPATAN WAKTU PENGIRIMAN DAN
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN MELALUI
KEPUASAN PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
PADA J&T CARGO DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMAN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Ari Irawan
NIM : 22112038
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. Juli Prastyorini, S.Sos., M.M.

**STIA DAN MANAJEMAN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2026**