

ABSTRAK

GYLAR ALI SHANDYKA, 22111022

PENGARUH KOMUNIKASI INTERPERSONAL, KERJASAMA TIM DAN PRODUKTIVITAS KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DIVISI OPERASIONAL PT. TERMINAL PETIKEMAS SURABAYA

Skripsi :Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis

Kata kunci : Komunikasi Interpersonal, Kerjasama Tim, Produktivitas Kerja

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji mengenai komunikasi interpersonal, kerjasama tim, peroduktivitas kerja terhadap kinerja karyawan dengan tujuan untuk menghasilkan pegawai yang mampu meningkatkan kemampuan, keterampilan dan sikap kerja pegawai. Sehingga hasil yang diperoleh di harapkan dapat memberikan pengaruh yang signifikan terhadap prosedur kerja pegawai agar menjadi lebih baik dan mencapai target yang sesuai. Tujuan penelitian untuk mengetahui pengaruh komunikasi interpersonal, kerjasama tim, dan produktivitas kerja terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian kuantitatif, dengan populasi penelitian mencakup seluruh karyawan divisi operasional dengan teknik random sampling (secara acak) sehingga diperoleh 183 karyawan meliputi operator RTG, operator CC dan gate impor. Pengumpulan data menggunakan skala likert lima poin. Analisis data meliputi pengujian uji validitas, uji realibilitas, analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis linier berganda. Kesimpulan dalam penelitian ini menunjukkan bahwa komunikasi interpersonal, kerjasama tim, dan produktivitas kerja mempunyai pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran terkait komunikasi interpersonal, kerjasama tim, dan produktivitas kerja tetap menjadi perhatian utama perusahaan.