

Daftar Pusaka

- Ardiansyah, M. F. (2024). *Analisis Kualitas Pelayanan Kapal, Kedisiplinan Dan Kecepatan Bongkar Muat Kapal Terhadap Produktivitas Di Dermaga PT. Wilmar Nabati Indonesia*. 01(02), 1–41.
- Ardiansyah, R. A. (2020). *ANALISIS FAKTOR - FAKTOR PENGHAMBAT KEDATANGAN KAPAL PELAYARAN DOMESTIK TERHADAP KINERJA PERUSAHAAN KEAGENAN PADA PT. DIAN SAMUDERA LINE – SURABAYA*. 3(1), 147–155.
- Dewi, I., Khotimah, H., Nasution, R., Zulpan, Hariyati, T., & Rusli, A. (2023). Teori populasi dan pengambilan sampel. *Jurnal Literasiologi*, 14(2), 1–9.
- Dian, U., & Wulan, A. (2020). *The Effect of Loading and Unloading Speed on the Quality of Transportation Services*. 2020(Iwpospa), 284–293. <https://doi.org/10.18502/kss.v5i1.8290>
- Elvan, S. A., Hindianthoro, S., & Yahya. (2021). Upaya Meningkatkan Kepuasan Pengguna Jasa Terhadap Pelayanan Keagenan PT. Pelayaran Ekanuri Indra Pratama Di Tanjung Priok Jakarta. *Jurnal Sains Teknologi Transportasi Maritim*, 1(1), 37–45. <https://doi.org/10.51578/j.sitektransmar.v1i1.11>
- Faisal Amir, Risnawati, M. F. H. (2025). *Membedah Uji Prasyarat : Kunci Pemilihan Uji Hipotesis dalam*. 5(1), 46–59.
- Herminalina, D., & Huda, N. (2024). *Memahami Populasi dan Sampel : Pilar Utama dalam Penelitian Kuantitatif*. 5(12), 5937–5948.
- Kurnianingsih, F., & Rusdianto, R. Y. (2025). Pengelolaan Bongkar Muat dalam Meningkatkan Efisiensi Kinerja Operasi: Studi Kasus PT Pelindo Branch Gresik. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi Review*, 5(2), 9. <https://doi.org/10.53697/emba.v5i2.3563>
- Le, D. N., Nguyen, H. T., & Truong, P. H. (2020). The Asian Journal of Shipping and Logistics Port logistics service quality and customer satisfaction :

- Empirical evidence from Vietnam. *The Asian Journal of Shipping and Logistics*, 36(2), 89–103. <https://doi.org/10.1016/j.ajsl.2019.10.003>
- Lis Lesmini. (2022). Strategi Pelayanan Perusahaan Jasa Keagenan Kapal Dalam Menangani Kedatangan Dan Keberangkatan Kapal. *Jurnal Transportasi, Logistik, Dan Aviasi*, 1(2), 129–139. <https://doi.org/10.52909/jtla.v1i2.60>
- Nitami, F., & Susanto, P. (2025). *Work-Life Balance and Organizational Commitment on Job Satisfaction and Employee Performance in Small Medium Business in The City of Padang*. Atlantis Press International BV.
- Nursalam, A. S. A. D. (2023). *Pelatihan Pembuatan Kuesioner Penelitian Bagi Mahasiswa Prodi Administrasi Negara Fisip Universitas Nusa Cendana*.
- Parawansa, M. E. (2021). *Penanganan Terhambatnya Proses Bongkar Di Mt. Stolt Virtue Akibat Putusnya Tali Tross Di PT. Vopak Terminal Merak Oleh Pt. Bintang Samudera Utama Cabang Merak*.
- Rahmah, A. (2022). Peranan Jasa Keagenan Kapal Dalam Pengurusan Sertifikat Kapal di PT. Orela bahari Mandiri Cabang Balikpapan. *Jurnal Karya Ilmiah Taruna ...*, 6, 239–247.
- REZHA, M. (2021). Prosedur Pelayanan Jasa Kapal Di Pt. Pelabuhan Indonesia Iii (Persero) Cabang Benoa Bali. *Jurnal Baruna Horizon*, 3(1), 156–169.
- Rizal, I., Fauzan, N., Pambudi, M. A. L., & Hanik, K. (2025). *Hubungan Proses Pelayanan Dokumen dan Clearance Kapal Tug Boat dengan Kualitas Operasional Keagenan di PT . Adira Shipping Management Banjarmasin*. 1(2), 134–143.
- Siahaan, D. (2025). Penerapan Teori Antrian Bongkar Muat Pada Doking Kapal Tangker. *Jurnal Ilmiah Matematika*, 13(2), 198–199. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/mathunesa/article/view/64649>
- Sugiyono, P. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Alfabeta. Alfabeta.

- Sumantri, A. S. (2025). *Analisis Determinan Kinerja Perusahaan Keagenan Kapal : Studi Empiris di Pelabuhan Tanjung Emas*. (January).
- Tandung, A., Abduh, M., Priatmaja, R. D., & Ihsan, F. (2022). *Penerapan Sistem Inaportnet dalam Proses Pengurusan Dokumen Kapal*. 3(1).
- Trilaksono, A., & Sudarso, I. (2021). *MUAT BARANG DI PELABUHAN PROBOLINGGO (Studi Kasus PT Delta Arta Bahari Nusantara Cabang Probolinggo) Jurnal Rekayasa Sistem Industri*. 6(2), 95–100.
- Zayrin, A. A., Nupus, H., Maizia, K. K., & Marsela, S. (2025). *Analisis Instrumen Penelitian Pendidikan (Uji Validitas Dan Relibilitas Instrumen Penelitian)*. 780–789.