

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis penelitian tentang Pengaruh Kualitas Pelayanan Bongkar Muat dan Waktu Pengurusan Dokumen Kapal terhadap Kinerja Keagenan pada PT. Maharaja Indo Samudra, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kualitas Pelayanan Bongkar Muat (X1) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Keagenan Kapal (Y) pada PT. Maharaja Indo Samudra. Hasil tersebut menunjukkan bahwa semakin baik kualitas pelayanan bongkar muat yang diberikan, maka semakin meningkat pula kinerja keagenan kapal.
2. Waktu Pengurusan Dokumen Kapal (X2) berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Keagenan Kapal (Y) pada PT. Maharaja Indo Samudra. Dengan demikian, semakin cepat, tepat, dan efektif proses pengurusan dokumen kapal, maka semakin baik pula kinerja keagenan kapal.
3. Kualitas Pelayanan Bongkar Muat (X1) dan Waktu Pengurusan Dokumen Kapal (X2) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Keagenan Kapal (Y) pada PT. Maharaja Indo Samudra. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas pelayanan bongkar muat dan efektivitas waktu pengurusan dokumen kapal secara bersama-sama dapat mendukung peningkatan kinerja keagenan kapal.
4. Kualitas Pelayanan Bongkar Muat dan Waktu Pengurusan Dokumen Kapal memberikan kontribusi terhadap Kinerja Keagenan Kapal, sedangkan sebagian besar faktor lainnya dipengaruhi oleh variabel di luar penelitian, seperti kompetensi sumber daya manusia, sistem digital pelayanan, koordinasi antarinstansi, fasilitas pelabuhan, komunikasi dengan pengguna jasa, serta faktor operasional lainnya.

Secara keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas pelayanan bongkar muat dan efektivitas waktu pengurusan dokumen kapal merupakan faktor penting yang dapat meningkatkan kinerja keagenan kapal di PT. Maharaja Indo Samudra. Oleh karena itu, perusahaan diharapkan terus

meningkatkan kualitas pelayanan operasional, mempercepat proses administrasi, serta memperkuat koordinasi dengan seluruh pemangku kepentingan agar kinerja keagenan kapal semakin optimal.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan

PT. Maharaja Indo Samudra diharapkan terus meningkatkan kualitas pelayanan bongkar muat serta efektivitas pengurusan dokumen kapal melalui penerapan standar operasional yang konsisten, peningkatan kompetensi sumber daya manusia, dan penguatan koordinasi dengan instansi terkait. Upaya tersebut diharapkan dapat meningkatkan kinerja keagenan kapal secara berkelanjutan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya disarankan untuk mengembangkan penelitian ini dengan menambahkan variabel lain yang diduga memengaruhi kinerja keagenan kapal serta memperluas objek dan jumlah responden penelitian, sehingga diperoleh hasil yang lebih komprehensif dan memiliki tingkat generalisasi yang lebih baik.