

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN BONGKAR MUAT
DAN WAKTU PENGURUSAN DOKUMEN KAPAL
TERHADAP KINERJA KEAGENAN KAPAL PADA
PT. MAHARAJA INDO SAMUDRA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU
ADMINISTRASI BISNIS STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN
BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama	: Debby Dwi Febri Antoro
NIM	: 22111016
Program Studi	: Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing	: Dr. Nur Widyawati, S Si, MSM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA**

2026