

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, N., Amal, A. I., & Hidayah, H. F. (2025). Peran Manajemen Perkantoran dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Administrasi. *Jurnal Budi Pekerti Agama Islam*, 3(3), 181–192. <https://doi.org/10.61132/jbpai.v3i3.1178>
- Adnindia, T. Z., Prastyorini, J., Widyawati, N., & Mudayat. (2024). Gaya Kepemimpinan, Motivasi, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Perum Percetakan Negara RI *Jurnal Administrasi Bisnis (Jutranis)*, 1(2), 1–18.
- Ali, S. M., Radjikan, R., & Hartono, S. (2023). Efektivitas Penerapan Sistem PTSP Pada Mal Pelayanan Publik Di Kabupaten Sumenep Jawa Timur. *JPAP: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 8(2), 307–320. <https://doi.org/10.30996/jpap.v8i2.7383>
- Amalia Izzatun Nisa, D., & Deha, D. (2025). Pengaruh Kualitas Layanan Administratif Terhadap Efektivitas Proses Kerja Pada Fasilitas Kesehatan. *Jurnal Manajemen Pariwisata Dan Logistik*, 2(2), 49–55.
- Analisna, Faelasup, & Mukhtar. (2025). Pengaruh Penerapan Sistem Manajemen Perkantoran terhadap Efisiensi Administrasi di Kantor Kementerian Agama Kabupaten Kutai Timur. *Maeswara : Jurnal Riset Ilmu Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(3), 167–174. <https://doi.org/10.61132/maeswara.v3i3.1838>
- Aryati, N., Purnamasari, H., & Aditya, I. (2024). EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM PELAYANAN PUBLIK DI DESA KONDANGJAYA. *Moderat : Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 10(3), 487–496.

- Ardiansyah, I. (2021). Pengaruh Kompetensi Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan (Studi Kasus Di Kantor Kecamatan Kiaracondong Kota Bandung). *Karismapro: Kajian & Riset Manajemen Profesional*, 12(2), 9–16.
- Ardiansyah, Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pengumpulan Data Dan Instrumen Penelitian Ilmiah Pendidikan Pada Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif. *Ihsan: Jurnal Pendidikan Islam*, 2(2), 1–9.
[Http://Ejournal.Yayasanpendidikandzurriyatulquran.Id/Index.Php/Ihsan](http://Ejournal.Yayasanpendidikandzurriyatulquran.Id/Index.Php/Ihsan)
- Arifin, M. A., & Andarini, S. (2025). Peranan Administrasi Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Pada Divisi Rekayasa Umum. *Joong-Ki : Jurnal Pengabdian Masyarakat*, 4(2), 367–375.
- Astuti, P. D., Mahmud, M., & Bahsoan, A. (2025). Pengaruh Sistem Administrasi Perkantoran Terhadap Efisiensi Kerja Pegawai di Kantor Dinas Kesehatan Provinsi Gorontalo. *EKONOMIKA45: Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan*, 12(2), 1288–1300.
- Atikah, N., Lukman, & Jabbar, A. (2026). Pengaruh Efektivitas Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Tidak Mampu Di Kantor Desa Passeno, Kecamatan Baranti, Kabupaten Sidenreng Rappang. *JURNAL PAPATUNG*, 9(2), 130–135.
- Barus, D. S., & Siregar, O. M. (2023). Pengaruh Pelatihan Dan Penilaian Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Kantor Pos Medan. *Jurnal Ekonomi, Akuntansi dan Manajemen Indonesia-JEAMI*, 1(2), 65–79.

- Dalila, M. H., Tui, F. P. D., & Tantu, R. (2024). OPTIMIZING EMPLOYEE EFFECTIVENESS: A STUDY OF THE RELATIONSHIP BETWEEN JOB SATISFACTION AND DEPARTMENTAL PERFORMANCE. *Public Policy Journal*, 5(3), 173–188. <https://gorontaloprov.go.id/disetujui-kemenkeu-tpp-pemprov->
- Darmanto. (2019). *Pengantar Ilmu Administrasi* (B. Pratiwi, Ed.; 2nd Ed., Vol. 1). Universitas Terbuka.
- Evadine, R., Dakhi, M., & Mesrawati. (2025). Pareto: Jurnal Riset Manajemen dan Bisnis PENGARUH PENATAAN ADMINISTRASI TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA PEGAWAI DI DINAS KESEHATAN KABUPATEN NIAS SELATAN. *Pareto: Jurnal Riset Manajemen Dan Bisnis*, 10(1), 50–62. <https://jurnal.uniraya.ac.id/index.php/Pareto>
- Fitrah, I. A. (2024). *Penggunaan Web Integrated Marine Information System (Imais) Dalam Memudahkan Pengelompokan Dan Pengarsipan Dokumen Di Pt Pelindo Marine Service*.
- Fradila, A., & Kalangi, M. H. E. (2023). *PENGARUH KOMUNIKASI DAN KEMAMPUANKERJATERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. BANGUN CIPTA BERSAMA*.
- Gerung, C. J., Dotulong, L. O. H., & Raitung, M. C. (2022). Analisis Perbandingan Kinerja Pns Dan Thl Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Minahasa Di Masa Pandemi Covid-19. *Jurnal Emba*, 10(2), 418–428.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program Ibm Spss 25* (9th Ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Hair, J. F., Hult, G., Ringle, C., & Sarstedt, M. (2021). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM)* (3rd ed.). Sage.
- Halawa, P. S. (2019). Kualitas Pelayanan Publik Pada Pelayanan Administrasi Terpadu Di Kecamatan Sungai Ambawang, Kabupaten Kubu Raya. *Jurnal Ilmu Pemerintahan Suara Khatulistiwa*, 4(1), 41–52.
- Haliza, Z. N., & Oktiani, N. (2024). Pengaruh Penerapan Disiplin Kerja dan Produktivitas Kerja Terhadap Kinerja. *JIBEMA: Jurnal Ilmu Bisnis, Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi*, 1(4), 286–300.
- Harahap, L. M., Hasugian, A. B., Tambunan, D. M., Pinem, D. A., & Sitanggang, C. B. (2025). Manajemen Strategi Di Era Perubahan: Analisis Kegagalan Adaptasi Dan Inovasi Sebagai Hambatan Keberlanjutan Perusahaan. *Jicn: Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 2(5), 7911–7920. <https://jicnusanantara.com/index.php/jicn>
- Hermawan, Y., Purnawan, A., Nurnafajrin, R., & Lestari Nita Rika. (2020). Efektivitas Pelayanan Publik Online Situs Web Www.Garutkab.Go.Id. *Jurnal Pembangunan Dan Kebijakan Publik*, 11(2), 1–10.
- Hasim, D., & Astuti, D. I. R. (2025). Strategi Peningkatan Kompetensi Pegawai Untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Publik Di Kantor Manunggal Satu Atap Biak Numfor. *Jurnal Ilmiah Ilmu Pemerintahan*, 11(4), 1376–1394.
- Husain, A. B. (2020). *Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Pengembangan Karier Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Telkom Indonesia Persero*. *Tbk*. 3(1), 44–53.

- Ishak, N. (2022). Efektivitas Pengawasan Pelayanan Publik Oleh Ombudsman Republik Indonesia. *Journal Mulawarman Law Review*, 7(1), 71–87.
- Jay Heizer, Barry Render, & Chuck Munson. (2020). *Operations Management: Sustainability And Supply Chain Management* (13th Ed.). Pearson.
- Kharismaputra, A. P., Rizkyana, F. W., & Susanti, A. (2022). Sistem Informasi Administrasi Perkantoran: Meningkatkan Efisiensi dan Produktivitas. *Business and Accounting Education Journal*, 3(3), 402–407. <https://doi.org/10.15294/baej.v3i3.68922>
- Korengkeng, R. A., Tulusan, F. M. G., & Plangiten, N. N. (n.d.). Efektivitas Organisasi Pemerintah Kecamatan dalam Penyelenggaraan Pelayanan Publik di Kecamatan Langowan Utara, Kabupaten Minahasa. *Jurnal Administrasi Publik*, 9(3), 318–327. <https://doi.org/https://doi.org/10.35797/jap.v9i2.48160>
- Kumalasari, D., & Akmal, S. Z. (2024). Factors contributing to online learning satisfaction during COVID-19 pandemic in higher education in Indonesia. *Cakrawala Pendidikan*, 43(1), 226–237. <https://doi.org/10.21831/cp.v43i1.43422>
- Kusumastuti, S. Y., Anggreani, A. F., Rustam, A., Desi, D. E., & Waseso Bayu. (2025). *Metodologi Penelitian (Pendekatan Kualitatif Dan Kuantitatif)* (Agusdi Yayan, Ed.). Pt. Sonpedia Publishing Indonesia. [Www.Buku.Sonpedia.Com](http://www.Buku.Sonpedia.Com).
- Lasa, Asmara, A., Hariri, A., & Nur, H. (2021). *Mengukur Kualitas Perpustakaan Perguruan Tinggi Berbasis Akreditasi* (M. Husnun Nisa, Ed.; 1st Ed., Vol. 1). Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Surakarta.

- Latupeirissa, L. W., & Herawati, T. (2025). Hubungan Efisiensi Administrasi Dan Sistem Digitalisasi Dengan Kepuasan Pasien Peserta Bpjs Kesehatan. *Holistik Jurnal Kesehatan*, 19(1), 164–170. <https://doi.org/10.33024/Hjk.V19i1.818>
- Maharani, L., & Sujianto. (2024). *Efektivitas Pelayanan Publik Pasca Pemekaran Kecamatan Di Kantor Camat Rumbai Timur Kota Pekanbaru*. 8(3), 45406–45413.
- Majmudin, E., Juliarso, A., & Hidayat, E. S. (2025). Analisis Faktor Perspektif Sistem Dalam Efektivitas Pelayanan Terpadu Satu Pintu Pada Sub Bagian Tata Usaha Di Kantor Kementerian Agama Kota Tasikmalaya. *Jurnal Ilmiah Administrasi Publik*, 2(1), 138–145.
- Mangkunegara, P. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Pt Remaja Rosdakarya.
- Mamonto, I., Yantu, I., & Sudirman, S. (2023). Pengaruh Sistem Administrasi Perkantoran Terhadap Efisiensi Kerja Pegawai Balai Penyuluhan Pertanian. *JOURNAL of ECONOMIC and BUSINESS EDUCATION*, 1(3), 20–33.
- Marwiyah, S., Septiandika, V., & Rismanda, A. (2024). Implementasi Kinerja Pegawai dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kantor Kejaksaan Negeri Kabupaten Probolinggo. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 4(4), 5936–5943.
- Meliherdianti, Samsualam, & Alwi, M. K. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Kesehatan (SIK) Terhadap Efektivitas Fungsi Manajemen di RSUD Haji Makassar Provinsi Sulawesi Selatan Tahun 2021. *Jurnal Mitrasedhat*, 9(1), 155–170.

- Mukusibu, N., Aneta, Y., & Noho Nani, Y. (2023). Efektivitas Kinerja Pegawai Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Kantor Camat Lemito Kabupaten Pohuwato. *Jurnal Penelitian Ilmu-Ilmu Sosial*, 3(2), 212–217. <https://doi.org/10.5281/zenodo.17347604>
- Mu'afra, V., Widodo, J., & Radjikan. (2024). EFEKTIVITAS KINERJA PEGAWAI DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR KECAMATAN TENGGILIS MEJOYO KOTA SURABAYA. *Jurnal Komunikasi, Sosial, dan Ilmu Politik*, (3), 66–72.
- Novitasari, S., Razaq, M. F., Kamilah, Z., & Samudra, A. A. (2024). Evaluasi Efektivitas Depok Single Window (DSW) Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Kota Depok. *Restorica : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Negara dan Ilmu Komunikasi*, 10(2), 72–81.
- Ningsih, R. D. (2023). *Efektivitas Pelayanan Dalam Meningkatkan Kepuasan Pelanggan Perspektif Ekonomi Islam (Studi Pada Toko Kelontong Di Jalan Rinjani Kota Bengkulu)*. Universitas Islam Negeri Fatmawati.
- Nugraha, G. I. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen. *Cantaka: Jurnal Ilmu Ekonomi dan Manajemen*, 1(1), 47–54.
- Nuraini, D. N., Marzuki, S., & Kalangi, M. H. E. (2024). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Serta Burnout Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 1, 1–9.
- Oktaviani, T. D., Mudayat, Prasetyorini, J., & Widyawati, N. (2025). Pengaruh Kepuasan, Motivasi, Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Terminal Petikemas Surabaya (Tps). *Jurnal Administrasi Bisnis (Jutranis)*, 2(2), 1–16.

- Parasuraman, A., Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). Servqual: A Multiple-Item Scale For Measuring Consumer Perceptions Of Service Quality. *Berry, Leonard L*, 64(1), 12–40.
- Pariyatin, Y., Satria, E., Sf, D. D., & Kurniawati, R. (2024). Effectiveness of the Integrated Administrative Information System (PATEN) in Public Service. *JAKPP (Jurnal Analisis Kebijakan Dan Pelayanan Publik)*, 10(2), 114–131. <https://doi.org/10.31947/ja>
- Permadi, D. P. T., & Prasetyorini, J. (2025). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Pentagon Logistics Dengan Upah Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jutranis)*, 2(2), 1–15.
- Prastyorini, J., Riyadi, S., & Rachmawati, T. (2025). *Multimoda Freight Forwarder Dan Green Logistics* (E. Y. Nuraini, Ed.; 1st Ed.). Ocean Press Indonesia.
- Rahmadhani, A., Erpidawati, & Redha, P. S. (2025). Hubungan Kualitas Pelayanan Administrasi Rumah Sakit Terhadap Kepuasan Pasien Penyakit Dalam di Rumah Sakit TNI AD TK IV Bukittinggi Tahun 2024. *DIKKESH: Jurnal Penelitian Pendidikan Dan Kesehatan*, 1(1), 19–25. <https://doi.org/10.60126/dikkesh.v1i1.887>
- Rahmawati, A., Rochim, I. A., & Rahmadanik, D. (2024). KUALITAS KINERJA PEGAWAI DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN PUBLIK DI KANTOR DESA DADAPAN KECAMATAN SOLOKURO KABUPATEN LAMONGAN. *PRAJA Observer: Jurnal Penelitian Administrasi Publik*, 4(2), 119–124.

- Rahmawati, R., Fitriyana, D., Praditina, G., & Seran, G. G. (2024). Efektivitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bogor. *Karimah Tauhid*, 3(2), 1349–1361.
- Riatmaja Setiawan, D., Sukmaningrum, D., Nurcahyo, N., & Supardin, L. (2024). Analisis Pengaruh Kualitas Aplikasi Employee Self Service (EES) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Efektivitas Kinerja Karyawan. *EKOMA : Jurnal Ekonomi*, 3(5), 2149–2166. www.indowebster.web.id
- Riyadi, A. S., Hadi, D. E., & Rusdi, M. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan (Offline) dan Kualitas Digital Layanan (Online) Terhadap Kepuasan Peserta Pada PT TASPEN (Persero). *Student Journal of Business Management*, 6(2).
- Ridzana, E., Natsir, F. L., & Rizkiyah, F. W. (2025). Efektivitas Pelayanan Pada Mal Pelayanan Publik Kabupaten Indramayu. *Aspirasi*, 15(1), 46–57. <https://doi.org/10.31943/Aspirasi.V15i1.134>
- Risyah, D. W., Ilmi, S., Ilham, & Citra, H. (2024). Pengaruh Kinerja Karyawan Terhadap Kesuksesan Perusahaan. *Jurnal Kajian Hukum Dan Pendidikan Kewarganegaraan*, 01(1), 55–57. <https://jurnal.globalsciences.com/index.php/jkhpj>.
- Robbins, & Mary Coulter. (2021). *Management* (15th Ed.). Pearson.
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2022). *Organizational Behavior* (18th ed.). Pearson.
- Rumakat, L. Q. M. (2025). Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Dalam Penerapan Sistem Administrasi Berbasis Elektronik Di Pemerintah Daerah. *Riggs: Journal Of Artificial Intelligence And Digital Business*, 4(2), 4282–4289. <https://doi.org/10.31004/Riggs.V4i2.1193>

- Rusita, Selawaty, D., & Satia, R. (2026). Analisis Kualitas Pelayanan Perizinan Berusaha Berbasis Risiko Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Palangka Raya. *Jiap | Jurnal Ilmu Administrasi Publik*, 14(1), 77–90.
- Salim, N., & Hakim, A. R. (2025). Efektivitas Pelayanan Publik Di Kantor Desa Pematang Tinggi Kecamatan Kerumutan Kabupaten Pelalawan. *Jurnal Mahasiswa Pemerintahan*, 2(4), 637–645.
- Salsabila, A., & Mulyana, A. R. (2024). Manajemen Beban Kerja dan Stres Kerja: Pengaruhnya terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi di PT X. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 9(2), 975–981.
<https://doi.org/10.33087/jmas.v9i2.1887>
- Samsudin, S. A. (2025, October 25). *Asta Cita Jadi Bukti Nyata: Prabowo-Gibran Wujudkan Program Untuk Kesejahteraan Rakyat*. Beritanasionalupdate.Com.
- Sari, pandan arum, Nugroho, S. B., Pagiu, C., Ningsih, Y., & Salabi, A. (2023). *HUBUNGAN GAYA KEPEMIMPINAN, KEPUASAN KERJA DAN KINERJA KARYAWAN KARYAWAN*. 8(1).
- Sarta, R., Lisman Manurung, & Tita Rosita. (2023). Analisis Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Kabupaten Berau Dalam Pelayanan Publik. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 11(1).
<https://doi.org/10.31289/publika.v11i1.8947>

- Sarta, R., Lisman Manurung, & Tita Rosita. (2023). Analisis Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Perencanaan Penelitian Dan Pengembangan Kabupaten Berau Dalam Pelayanan Publik. *Publikauma : Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 11(1).
<https://doi.org/10.31289/publika.v11i1.8947>
- Servilina, O. (2020). Pengaruh Kinerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Nyuatan Kabupaten Kutai Barat. *Jurnal Adminitrasi Publik*, 4(2), 2–16.
- Setiari, I. (2025). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di Rumah Makan Nera Majalengka. *Jurnal Media Teknologi*, 12(1), 115–126.
- Silas, B., Adolfina, & Lumintang, G. (2019). Pengaruh Motivasi, Pengembangan Karir, Dan Kompensasi Finansial Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Marga Dwitaguna Manado. *Jurnal Emba*, 7(4), 4630–4638.
- Silfia, M., Prastyorini, J., Soedarmanto, & Widyawati, N. (2024). JASA TERMINAL INDONESIA. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*, 01(01), 1–12.
- Syahrudin, D., & Zahra Salsabilla, V. (2024). Pengaruh Administrasi Terhadap Kinerja Pegawai Di Komisi 2 Dprd Kota Bekasi. *Karimah Tauhid*, 3(11), 12133–12145.
- Syukriya, A., Prastyorini, J., Wijonarko, G., & Kalangi, M. H. E. (2025). Pengaruh Harga Dan Kualitas Produk Terhadap Loyalitas Pelanggan Di Mediasi Kepuasan Pelanggan Pada Supplier Victory Toys Surabaya. *Jurnal Administrasi Bisnis (Jutranis)*, 2(2).

- Tarwijo, T., & Mawardi, S. (2025). Analisis Kinerja Karyawan Yang Dipengaruhi Oleh Kompensasi Dan Disiplin Kerja. *Jurnal Disrupsi Bisnis*, 8(1), 53–60. <https://doi.org/10.32493/Drb.V8i1.47211>
- Taufiq, M. I., Hoerudin, C. W., & Farida, A. S. (2022). Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Kegiatan Administrasi Perkantoran pada Kantor Desa Cikalong Kecamatan Cikalongwetan Kabupaten Bandung Barat. *Jurnal Birokrasi & Pemerintahan Daerah*, 4(3), 103–117.
- Wahongan, J. L., Ogi, I., & Tielung, M. (2024). Analisis Kinerja Pegawai Dalam Pelayanan Administrasi Publik di Badan Keuangan dan Aset Daerah Provinsi Sulawesi Utara. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi Current Archives Announcements About*, 12(4), 225–236.
- Wicaksono, I., Lie, L., Kunci, K., Kerja, S., Kerja, B., Kerja, L., & Pegawai, K. (2024). Jurnal E-Bis (Ekonomi-Bisnis) Stres Kerja, Beban Kerja, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Diterbitkan oleh Politeknik Piksi Ganesha Indonesia. *Jurnal E-Bis:Ekonomi Bisnis*, 8(1), 93–104. <https://doi.org/10.37339/e-bis.v8i1>
- Wijaya, D. W. E., & Fauji, D. A. S. (2021). Determinan Kinerja Karyawan Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat Dan Desa Kabupaten Nganjuk. *Journal Of Law, Administration, And Social Science*, 1(2)
- Wisanggeni, H. D., Saputra, D. D., & Prasetyo, T. (2024). Analisis Kompensasi Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan: Kajian Literasi. *Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen*, 3(4), 116–131. <https://doi.org/10.55606/Jupiman.V3i3.4630>

Yani, Usman, & Sudarmi. (2023). KINERJA PEGAWAI TERHADAP PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN PADA KUA KECAMATAN SOMBA OPU KABUPATEN GOWA. *KAJIAN ILMIAH MAHASISWA ADMINISTRASI PUBLIK (KIMAP)*, 4(5), 1128–1143. <https://journal.unismuh.ac.id/index.php/kimap/index>

Yuningsih, Y. (2022). Efektivitas Implementasi Pelayanan Publik Digital: Studi Kasus Pelayanan Perpustakaan Digital Puslatbang PKASN LAN. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 25(1), 43. <https://doi.org/10.31845/jwk.v25i1.727>

Zubayri, A., Mudayat, Prastyorini, J., & Widyawati, N. (2024). Kualitas Layanan, Waktu Tunggu Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pasien Pelayanan Medical Check Up Klinik Westerindo. In *Jurnal Administrasi Bisnis (Jutranis)*.