

**PENGARUH KUALITAS PROSES ADMINISTRASI
TERHADAP EFEKTIVITAS PELAYANAN MELALUI
KINERJA KARYAWAN PADA PT. PELINDO ENERGI
LOGISTIK**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

Nama	: Cinci Alvia
NIM	: 22111014
Program Studi	: Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing	: Dr. Juli Prastyorini, S.Sos, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2026**