

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* DAN *PERCEIVED VALUE*
TERHADAP *REPURCHASE INTENTION* MELALUI
E-SATISFACTION PADA PENGGUNA SHOPEE EXPRESS
INSTANT (SPX INSTANT) DI KOTA SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama	: Kemala Audina
NIM	: 22111025
Program Studi	: Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing	: Dr. Juli Prastyorini, S.Sos., M.M

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2026**