

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN KETEPATAN
WAKTU PENGIRIMAN TERHADAP KEPUASAN
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN FLEXIBLE
PACKAGING**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINITRASI BISNIS PRODI ILMU
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN
BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Muhammad Syaironi
Nim : 22112076
Program Study : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Dr. Nur Widyawati, S.Si., SE., M.SM

**SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN
MANAJEMEN KEPELABUHANAN STIAMAK
SURABAYA 2026**