

DAFTAR PUSTAKA

- Becker, G. S. (1993). Human capital: A theoretical and empirical analysis with special reference to education (3rd ed.). Chicago: The University of Chicago Press.
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: A ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30. <https://doi.org/10.1080/07421222.2003.11045748>
- Ghozali, I. (2015). Partial least squares: Konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program SmartPLS 3.0 (Ed. 2). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hakim, Lukman. "Urgensi Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Meningkatkan Mutu Lembaga Pendidikan Islam." *Al-Zayn: Jurnal Ilmu Sosial & Hukum* 1.2 (2023): 10-17.
- Hasibuan, M. S. P. (2019). Manajemen sumber daya manusia (Ed. revisi). Bumi Aksara.
- Hidayat, R., & Prasetyo, A. (2021). Pengaruh sistem informasi terhadap kinerja operasional dengan kepuasan pengguna sebagai variabel intervening. *Jurnal Sistem Informasi*, 17(2), 85–97.
- Indra, H., & Sagala, A. I. (2023). *Optimalisasi Pene Rapan Sistem Aplikasi Inaportnet Guna Efisiensi Pelayanan Kapal Pada Pt. Meratus Line. Jurnal Penelitian Samudra*, 1(1), 1-8.
- Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian. (2023). Peningkatan kinerja logistik melalui implementasi National Logistics Ecosystem (NLE). Jakarta: Kemenko Perekonomian.
- Kementerian Perhubungan Republik Indonesia. (2020). Sistem Inaportnet sebagai integrasi pelayanan kepelabuhanan nasional. Jakarta: Kementerian Perhubungan.
- Kurniawan, D., Putri, R. A., & Lestari, S. (2022). Efektivitas sistem digital dalam pelayanan publik: Peran keandalan sistem dan kepatuhan prosedur. *Jurnal Administrasi Publik*, 12(1), 45–58.
- Laudon, K. C., & Laudon, J. P. (2018). Management information systems: Managing the digital firm (15th ed.). Pearson Education.
- Lembaga National Single Window (LNSW). (2024). Efisiensi dwelling time sektor logistik melalui sistem digital. Jakarta: LNSW Kementerian Keuangan.

- Peraturan Presiden Republik Indonesia. (2020). Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) 2020–2024. Jakarta: Pemerintah Republik Indonesia.
- Malisan, J., & Tresnawati, W. (2019). *Implementasi Inaportnet Dalam Pelayanan Terpadu Satu Pintu Di Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya*. *Warta Penelitian Perhubungan*, 31(2), 67–74. <https://doi.org/10.25104/warlit.v31i2.1267>
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2017). Manajemen sumber daya manusia perusahaan. Remaja Rosdakarya.
- Metris, D., Meyana, Y. E., Mardika, N. H., Srem, A. I. A., Annisa, N. N., Pandiangan, H., ... & Arman, Z. (2024). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yayasan Tri Edukasi Ilmiah.
- Prastyorini, J., & Saputra, D. (2018). *Container Crane, Container Yard Dan Dermaga Terhadap Kecepatan Bongkar Muat Petikemas Pada Terminal Nilam Multipurpose*. *Jurnal Baruna Horizon*, 1(2), 1-10.
- Putra, A. R., & Santoso, B. (2020). Implementasi Inaportnet dan pengaruhnya terhadap dwelling time kapal di pelabuhan Indonesia. *Jurnal Transportasi Laut*, 8(2), 101–112.
- Putri, Nurisa Nazira Putri Nurisa Nazira. *"Implementasi Pelayanan Inaportnet Di Kantor Kesyahbandaran Dan Otoritas Pelabuhan Kelas 1 Tanjung Balai Karimun."* *Wedana: Jurnal Kajian Pemerintahan, Politik Dan Birokrasi* 8.2 (2022): 1-5.
- Rahman, F., Utami, N., & Syahputra, A. (2022). Pengaruh kualitas sumber daya manusia terhadap efisiensi pelayanan kepelabuhanan. *Jurnal Manajemen Transportasi*, 14(1), 33–44.
- Sari, D. P., Wibowo, A., & Pranoto, H. (2021). Digitalisasi pelayanan pelabuhan dan dampaknya terhadap efisiensi waktu dan transparansi layanan. *Jurnal Logistik Indonesia*, 5(1), 1–12.
- Siti Komariyah, S. K., And S. M. Sumarzen Marzuki. *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Dan Kualitas Pelayanan Kapal Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Inaportnet*. Diss. Stia Manajemen Dan Kepelabuhan Barunawati Surabaya, 2023.
- Sutrisno, E., & Lestari, R. (2020). Kepuasan pengguna dalam pelayanan publik: Peran mediasi dan implikasinya terhadap kinerja layanan. *Jurnal Ilmu Administrasi Negara*, 11(2), 67–79.

- Wijaya, R., & Nugroho, S. (2020). Kompetensi sumber daya manusia dan efisiensi pelayanan transportasi laut. *Jurnal Manajemen Jasa*, 9(3), 201–213.
- Yafrudin, A., Nugraha, H., & Handayani, M. (2020). *Evaluasi Efisiensi Operasional Pelayanan Kapal Di Pelabuhan Indonesia*. *Jurnal Transportasi Laut*, 7(2), 56–67.