

**PENGARUH PENGGUNAAN SISTEM INAPORTNET DAN
KUALITAS SUMBER DAYA MANUSIA TERHADAP
EFISIENSI WAKTU PELAYANAN KAPAL DENGAN
KEPUASAN PENGGUNA SEBAGAI VARIABEL
MEDIASI DI PELABUHAN ATAPUPU**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI
ILMU ADMINISTRASI BISNIS STIA DAN MANAJEMEN
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH

Nama : Selviana Mali
NIM : 23131058
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Dosen Pembimbing : Juli Prastyorini, S.Sos, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA**

2026