

DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, L.B. (2024). Pengaruh Kemudahan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Aplikasi Ceisa 4.0 Di Wilayah Tanjung Perak. Skripsi. STIA Dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati : Surabaya.
- Alamsyah, A. R., Purwanto, A., & Saputra, T. D. (2024). Optimalisasi Pelayanan Online Ceisa 4.0 Dalam Pengurusan Dokumen PEB Di PT. Pancaran Logistik Indonesia: Optimization Of Ceisa 4.0 Online Services In PEB Document Management At PT. Pancaran Logistik Indonesia. *Jurnal Matemar: Manajemen Dan Teknologi Maritim*, 5(2).
- Amira A, A. A. (2024). Implementasi Tambahan Penghasilan Berdasarkan Beban Kerja Dalam Peningkatan Kinerja Pejabat Fungsional Pada Badan Penanggulangan Bencana Daerah Provinsi Sulawesi Barat (Doctoral Dissertation, Politeknik STIA LAN Makassar).
- Andrianto, Danis, Et Al. "Optimalisasi Kualitas Layanan Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Sidoarjo Melalui Penerapan Digitalisasi Sistem CEISA." *Journal Of Management And Social Sciences* 4.1 (2025): 113-129.
<https://doi.org/10.55606/jimas.v4i1.1738>
- Andrianto, D., Sunarya, A., Pramudiana, I. D., Anwar, M. K., & Putra, K. A. P. (2025). Optimalisasi Kualitas Layanan Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Sidoarjo Melalui Penerapan Digitalisasi Sistem CEISA. *Journal Of Management And Social Sciences*, 4(1), 113-129.
- Astuti, D., Fauzi, A., Kamil Hafidzi, M., Ramadhani, N., Rahmah, N., & Dikdaya, T. (2022). Klasifikasi Biaya Berdasarkan Produksi Dan Perannya Terhadap Goal Perusahaan (Literature Review Akuntansi Manajemen). *Jurnal Ilmu Hukum, Humaniora Dan Politik*, 2(3), 290-302.
- Bachtiar, M. R. A., & Soedarmanto, S. (2025). Pengaruh Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt Berkah Sarana Inti. *Jutranis*, 2(01).
- Davis, F. D. (1989). *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, And User Acceptance Of Information Technology*. *MIS Quarterly*, 13(3), 319–340.

- Deva, D. A. P. (2023). *Analisis Peran Pengusaha Pengurusan Jasa Kepabeanan (PPJK) PT. Esa Zona Express Surabaya Terhadap Proses Handling Bongkar Impor Curah Sementara Brazillian Cane Raw Sugar Dari Terminal Jamrud Utara Hingga Pabrik Kawasan Berikat Studi Kasus: MV. Tomini Entity* (Doctoral Dissertation, Politeknik Pelayaran Surabaya).
- Devi, D. K. (2023). Pengaruh beban kerja dan pemanfaatan teknologi informasi terhadap kinerja pegawai (Thesis). STIE Bank BPD Jateng.
- Edward, A. V., Adnan, M. F., & Khaidir, A. (2024). New Public Manajemen: Studi Kasus Penerapan New Public Manajemen Dalam Organisasi Publik Di Indonesia. *Future Academia: The Journal Of Multidisciplinary Research On Scientific And Advanced*, 2(2), 54-62.
- Ekwantoro, S. (2024). Evaluasi Pelayanan Ekpor Dan Impor Melalui Custom-Excise Information System And Automation (CEISA) 4.0 Di PT. Varia Usaha Dharma Segara Gresik Dalam Rangka Menuju Efektivitas. Tugas Akhir. Fakultas Vokasi Pelayaran, Universitas Hang Tuah : Surabaya.
- Fadiyah, J. R., & Machdar, N. M. (2025). Activity Based Costing, Efisiensi Biaya Dan Kinerja Keuangan. *Jurnal Mutiara Ilmu Akuntansi*, 3(1), 70-81.
- Faizal, M. I., Intan, V. N., & Firmansyah, R. (2021). Analisis Sistem Informasi Manajemen Bagi Pendidikan Di Masa Pandemi Covid-19. *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Akuntansi)*, 7(1), 9-16.
- Fauziek, E., & Yanuar, Y. (2021). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Stres Kerja Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 3(3), 680-687.
- Hadiansyah, A., & Yanwar, R. P. (2017). Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. AE. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Humaniora*, 3(2), 150-158.
- Hanifah, H., Salsabillah, L., Fitri, A. T., Febriani, R. M., & Hidayatullah, R. (2025). Landasan Teori, Penelitian Relevan, Kerangka Berpikir Dan Hipotesis Penelitian Pendidikan. *IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam*, 3(2), 391-404.
- Hartono, B., Wijaya, D. F., & Arini, H. M. (2019). The impact of project risk management maturity on performance: Complexity as a moderating

variable. *International Journal of Engineering Business Management*, 11, 1–16.

Hidayanto.D.N (2019). *Manajemen Waktu*. Depok : PT Rajagrafindo Persada.

Hudha, E. D. N., Kristiawati, I., Mudayat, M., & Prastyorini, J. (2024). Motivasi dan beban kerja terhadap kinerja karyawan Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Jawa Timur. *JUTRANIS: Jurnal Mahasiswa Administrasi Bisnis*, 1(2).

Johansyah, MAWAM. 2025. Pengaruh Beban Kerja Dan Optimalisasi Sistem Pengawasam Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Digitalisasi Pada PT. Bandar Bukit Barisan. Skripsi. STIA Dan Manajemen Kepelabuhanan Barunawati : Surabaya.

Kurnianto, S., Kurniawansyah, D., & Ekasari, W. F. (2019). Menilai Keberhasilan Sistem Keuangan Desa (Siskeudes): Validasi Model Keberhasilan Sistem Informasi Delone Dan Mclean. *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis Airlangga*, 4(2), 687-706.

Kusnadi, E. W., Abdillah, M. R., & Rahmat, A. D. I. (2022). Prediktor Kepuasan Kerja Perawat Di RSUD Kabupaten Kepulauan Meranti: Sebuah Pengujian Goal-Setting Theory. *Jurnal Daya Saing*, 8(2), 214-223.

Lutfi Bayu Abadi, L. B., & Gugus Wijonarko, G. W. (2024). *Pengaruh Kemudahan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pengguna Aplikasi Ceisa 4.0 Di Wilayah Tanjung Perak* (Doctoral Dissertation, STIA Manajemen Dan Kepelabuhan Barunawati Surabaya).

Listiana, H., & Anam, K. (2025). Strategi Penyusunan Kerangka Berpikir: Meningkatkan Kualitas Penelitian. *JURNAL LENTERA: Kajian Keagamaan, Keilmuan Dan Teknologi*, 24(1), 146-157.

Nasution, S. M. A., & Nasution, A. E. (2021, October). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Faktor Emosional, Biaya Dan Kemudahan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Pengguna Aplikasi Jasa Gojek Di Medan. In *Prosiding Seminar Nasional Kewirausahaan* (Vol. 2, No. 1, Pp. 142-155).

Natalia, N. P. R., Goca, I. G. P. A. W., Dwijayanthi, A. A. I. A. O., & Idayanti, I. D. A. A. E. (2024). Pengaruh manajemen risiko terhadap kinerja karyawan

- melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada PT. Japfa Comfeed Indonesia Tbk Unit Pujungan. *BUDGETING: Journal of Business, Management and Accounting*, 6(1), 222–234.
- Nugraha, J. T., Achmad, T., Warsono, H., & Yuniningsih, T. (2023). E-Government Dalam Perspektif Pengguna: Konsep, Teori, Dan Perkembangannya. Stiletto Book.
- NP, U. M. (2024). Governance, Risk And Compliance (GRC): Analisis Bibliometric. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 8(2), 1071-1094.
- Nuraini, D. N., Marzuki, S., Kalangi, M. H. E. K. E., & Arisanti, D. (2024). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Serta Burnout Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Surabaya. *JUTRANIS*, 1(1).
- Olga, L., Nurraihan, F., & Ferdiansyah, M. (2024). Dampak implementasi sistem informasi manajemen (SIM) pada produktivitas karyawan. *Jurnal Informatika dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)*, 4(1).
- Pangestu, N. P. (2022). Pengaruh Stres Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Dengan Dukungan Sosial Sebagai Variabel Moderating (Studi Pada Anggota Kepolisian Di Polrestabes Kota Semarang) (Master's Thesis, Universitas Islam Sultan Agung (Indonesia)).
- Purba, I. S., & Wanto, A. (2018). Prediksi Jumlah Nilai Impor Sumatera Utara Menurut Negara Asal Menggunakan Algoritma Backpropagation. *Techno. Com*, 17(3). Hal 302 Dan 304
<https://Kemdikbud.Go.Id>
- Pradana, M. I. W., & Mahendra, G. K. (2021). Analisis Dampak Covid-19 Terhadap Sektor Pariwisata Di Objek Wisata Goa Pindul Kabupaten Gunungkidul. *Journal Of Social Politics And Governance (JSPG)*, 3(2), 73-85.
- Prastyorini, J. (2023). Analisis disiplin kerja, beban kerja dan kompetensi terhadap kinerja karyawan PT. Pelindo Multi Terminal Branch Jamrud Nilam Mirah. *Yos Soedarso Economic Journal (YEJ)*, 4(3), 1–9.

- Prastyorini, J., Kristiawati, I., Kalangi, M. H. E., Priyanto, E., & Arisanti, D. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT Anugerah Tirta Samudra. *Jurnal Baruna Horizon*, 7(1), 9-20.
- Prastyorini, J., Riyadi, S., & Rachmawati, T. (2025). Adaptive Dynamic Collaboration Model Innovation in Multimodal Green Logistics Transportation as an Effort to Strengthen Business Sustainability Towards Indonesia Emas 2045. *International Journal of Environmental Sciences*, 11(7).
- Riana, D., & Rianty, M. (2019). Pengaruh penerapan sistem informasi akuntansi terhadap kinerja karyawan divisi TI dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening. *Balance*, 4(1).
- Ridha, N. (2017). Proses Penelitian, Masalah, Variabel Dan Paradigma Penelitian. *Hikmah*, 14(1), 62-70.
- Ravidianti, N. V., Bahrudin, A. B., Wardana, M. Y. A., & Suroso, H. C. (2025, April). Peningkatan Produktivitas Melalui Time And Motion Study (TMS) Terhadap Proses Mixing Cover Pada Divisi HPS (Studi Kasus: PT: XYZ). In *Prosiding SENASTITAN: Seminar Nasional Teknologi Industri Berkelanjutan* (Vol. 5).
- Rusmiati, E., Harjadi, D., & Fitriani, L. K. (2021). Analysis of the impact of risk and workload on motivation and impact on employee performance. *International Journal of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)*, 5(2).
- Safitri, I., Kristiawati, I., Soedarmanto, S., & Arisanti, D. (2024). PERAN MEDIASI KEPUASAN PENGGUNA PADA PENGARUH KUALITAS SISTEM DAN LAYANAN INAPORTNET TERHADAP KINERJA KARYAWAN. *JUTRANIS*, 1(02).
- Sahabat, A., & Permana, R. (2024). Pengaruh beban kerja, stres kerja, motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. *Journal of Entrepreneurship, Management, and Industry (JEMP)*.

- Sari, R. N. (2019). *Manajemen Risiko Dan Kepatuhan Di Sektor Publik*. Pekanbaru: Universitas Riau Press.
- Sari, I. (2020). Analisis Dampak Pandemi COVID-19 Terhadap Kecemasan Masyarakat: Literature Review. *Bina Generasi: Jurnal Kesehatan*, 12(1), 69-76.
- Sasono, H. (2012). *Manajemen Pelabuhan & Realisasi Ekspor Impor*. CV ANDI OFFSET.
- Silfia, M., Prastyorini, J., Soedarmanto, S., & Widyawati, N. (2024). Pengaruh Budaya organisasi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Berlian Jasa Terminal Indonesia. *Jutranis*, 1(1).
- Sylviani, M. (2020). Pentingnya Manajemen Waktu Dalam Mencapai Efektivitas Bagi Mahasiswa (Studi Kasus Mahasiswa Program Studi Manajemen UNISI). *Jurnal Analisis Manajemen*, 6(1), 66-75.
- Tinambunan, A. P. (2023). "Time Management" Bagaimana Menggunakan Waktu Dengan Baik. *KAIZEN: JURNAL PENGABDIAN PADA MASYARAKAT*, 29-35.
- Taufiq, M., Muhammad, T., & Habibie, A. (2022). Pengukuran Kinerja Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Penerimaan Mahasiswa Baru Dengan Metode Time Motion Study. *INFOTECH Journal*, 8(2), 164-170.
- Vinahapsari, C. A., & Rosita, R. (2020). Pelatihan Manajemen Waktu Pada Stres Akademik Karyawan Penuh Waktu. *Jurnal Bisnis Darmajaya*, 6(1), 20-28.
- Wulandari, D., & Mathori, M. (2021). *Pengaruh Beban Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Pt Telkom Yogyakarta* (Doctoral Dissertation, STIE Widya Wiwaha).
- Yanti, R. P., & Fasa, M. I. (2024). Implementasi Manajemen Risiko Kepatuhan Dalam Bank Syariah Indonesia. *Jurnal Intelek Dan Cendekiawan Nusantara*, 1(5), 7148-7161.
- Zahratul, N., Fuada, S., & Hasugian, L. P. (2023). Pengukuran Tingkat Kepuasan Pengguna CEISA 4.0 Menggunakan System Usability Scale Pada Kantor Pengawasan Dan Pelayanan Bea Dan Cukai Tipe Madya Pabean A Purwakarta. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 21(2), 71-77.