

ABSTRAK

Siti Zehroh, 23131059

ANALISIS WAKTU DAN BEBAN PENERAPAN SISTEM CEISA 4.0 TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MILLENNIUM TRANS BAHARI DIMODERASI KEPATUHAN RISIKO

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Binis, 2026

Kata kunci : Analisis waktu, beban kerja, Sistem CEISA 4.0, Kepatuhan Risiko, kinerja karyawan PT. Millennium Trans Bahari

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh waktu dan beban penerapan sistem CEISA 4.0 terhadap kinerja karyawan PT. Millennium Trans Bahari dengan kepatuhan risiko sebagai variabel moderasi. Perkembangan teknologi dalam bidang kepabeanan melalui sistem CEISA 4.0 diharapkan mampu meningkatkan efisiensi proses kerja, khususnya dalam kegiatan custom clearance impor. Namun, implementasi sistem baru juga berpotensi menimbulkan beban kerja tambahan serta membutuhkan waktu adaptasi bagi karyawan. Oleh karena itu, penelitian ini mengkaji hubungan antara waktu penerapan dan beban sistem terhadap kinerja karyawan serta peran kepatuhan risiko dalam memperkuat hubungan tersebut. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Structural Equation Modeling* (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner kepada 30 karyawan PT. Millennium Trans Bahari yang terlibat langsung dalam penggunaan CEISA 4.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara langsung variabel waktu dan beban penerapan sistem CEISA 4.0 tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Namun, kepatuhan risiko terbukti memiliki peran penting dalam memoderasi hubungan tersebut, sehingga mampu memperkuat pengaruh waktu dan beban terhadap kinerja ketika kepatuhan terhadap prosedur dan regulasi dijalankan dengan baik. Temuan ini menunjukkan bahwa keberhasilan implementasi sistem tidak hanya ditentukan oleh faktor teknis seperti efisiensi waktu dan beban kerja, tetapi juga oleh faktor perilaku organisasi, khususnya kepatuhan terhadap risiko. Dengan demikian, perusahaan perlu meningkatkan pelatihan, pengawasan, dan penerapan standar operasional untuk mendukung efektivitas penggunaan sistem CEISA 4.0 serta meningkatkan kinerja karyawan secara optimal.