

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dilakukan pada bab sebelumnya, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Penerapan Sistem Single Submission Quarantine Clearance Generasi 2 (SSM QC Gen 2) terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa sistem mampu membantu karyawan dalam menyelesaikan pekerjaan secara lebih efisien, cepat, dan terstruktur, sehingga produktivitas kerja mengalami peningkatan.
2. Penerapan SSM QC Gen 2 juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Sistem yang mudah digunakan, terintegrasi, dan transparan memberikan kenyamanan dalam bekerja serta meningkatkan kepuasan karyawan terhadap hasil dan proses kerja yang dijalani.
3. Secara simultan, SSM QC Gen 2 berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja dan kepuasan kerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa penerapan sistem informasi berbasis digital dalam pelayanan karantina impor tidak hanya berdampak pada peningkatan hasil kerja, tetapi juga pada aspek psikologis dan persepsi karyawan terhadap kinerja mereka. Kebaruan (*novelty*) dari penelitian ini terletak pada objek dan sistem yang diteliti, yaitu Sistem Single Submission Quarantine Clearance Generasi 2 (SSM QC Gen 2).

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah diperoleh, maka penulis memberikan beberapa saran sebagai berikut:

1. Bagi Instansi Terkait

Disarankan agar instansi pelayanan karantina impor terus melakukan pengembangan dan penyempurnaan Sistem SSM QC Gen 2, khususnya pada aspek stabilitas sistem dan dukungan teknis. Selain itu, perlu dilakukan pelatihan dan pendampingan secara berkala kepada karyawan agar pemanfaatan sistem dapat berjalan lebih optimal.

2. Bagi Karyawan

Karyawan diharapkan dapat terus meningkatkan kemampuan dan adaptasi terhadap penggunaan sistem berbasis teknologi informasi, sehingga manfaat dari penerapan SSM QC Gen 2 dapat dirasakan secara maksimal dalam mendukung kinerja dan kualitas pelayanan.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang belum diteliti dalam penelitian ini, seperti motivasi kerja, beban kerja, kompetensi teknologi, atau kualitas layanan. Selain itu, penelitian mendatang juga dapat menggunakan jumlah responden yang lebih besar atau lokasi penelitian yang berbeda guna memperkaya kajian empiris terkait penerapan SSM QC Gen 2.