

ABSTRAK

SAIDATUZ ZUHRIYAH, 23131062

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *SINGLE SUBMISSION QUARANTINE CLEARANCE* GENERASI 2 (SSM QC GEN 2) DALAM PROSES IMPOR TERHADAP PRODUKTIVITAS DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI WILAYAH TANJUNG PERAK SURABAYA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2026

Kata Kunci : SSM QC Gen 2, Produktivitas Kerja, Kepuasan Kerja.

Digitalisasi pelayanan publik mendorong instansi pemerintah untuk menerapkan sistem informasi yang terintegrasi, termasuk dalam pelayanan karantina impor. Salah satu bentuk implementasi tersebut adalah Sistem Single Submission Quarantine Clearance Generasi 2 (SSM QC Gen 2). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan SSM QC Gen 2 terhadap produktivitas kerja dan kepuasan kerja karyawan di Wilayah Pelabuhan Tanjung Perak Surabaya. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarakan kepada 32 responden pengguna SSM QC Gen 2. Teknik analisis data meliputi uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, serta analisis regresi linier yang dilengkapi dengan uji t, uji F, dan koefisien determinasi (R^2). Hasil penelitian menunjukkan bahwa SSM QC Gen 2 berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja dan kepuasan kerja karyawan, baik secara parsial maupun simultan. Kebaruan penelitian ini terletak pada fokus kajian terhadap SSM QC Gen 2, yang masih terbatas dibahas dalam penelitian sebelumnya