

PENGARUH PENERAPAN SISTEM *SINGLE SUBMISSION QUARANTINE CLEARANCE* GENERASI 2 (SSM QC GEN 2) DALAM PROSES IMPOR TERHADAP PRODUKTIVITAS DAN KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI WILAYAH TANJUNG PERAK SURABAYA

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI
ILMU ADMINISTRASI BISNIS STIA DAN MANAJEMEN
KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Saidatuz Zuhriyah
NIM : 23131062
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing : Meyti Hanna Ester Kalangi, S.Sos., M.M.

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2026**