

DAFTAR PUSTAKA

- Allison, Michael. 2005. *Perencanaan Strategis Bagi Organisasi Nirlaba*. Jakarta: Yayasan Obor Indonesia.
- Aprizaldy. 2017. *Pengaruh Human Realtion dan Total Quality Management terhadap Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Pelabuhan Indonesia IV (Persero) Cabang Terminal Petikemas Makassar*
- Arikunto, Suharsimi. 2005. *Prosedur Peneletian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Brah, S. and Lim, H. 2006. *The effects of technology and TQM on the performance of logistics companies*". International Journal of Physical Distribution & Logistics Management. Vol. 36, No. 3, pp. 192-209.
- Dwiyanti, Risky. 2015. *Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja dan Human Relation Terhadap Motivasi Kerja yang Relevan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan PT. Morich Indo Fashion Semarang*.
- Gaspersz, Vincent. 2005. *Total Quality Management*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, Imam. 2011. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IMB SPSS*. Semarang. Badan Penerbit Undip.
- Hasibuan, Malayu S.P. 2009. *Organisasi dan Motivasi Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Herjanto, Eddy. 2010. *Manajemen Operasi*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Inuhan, Yunus. 2010. *Makassar Container Terminal. PT. Pelindo IV (Persero) Terminal Petikemas Makassar: Pro Fajar-Jakarta*.
- Ismanto, Kuat. 2009. *Manajemen Syari'ah Implementasi TQM dalam Lembaga Keuangan Syari'ah*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Istijanto, Oei. 2010. *Riset Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Jogiyanto, H, M. 2008. *Metodologi Penelitian Bisnis: Salah Kaprah dan Pengalaman-Pengalaman*, Yogyakarta: BPFE-UG.

- Krajewski, J. Lee and P. R. Larry. 2006. *Operations Management Strategy and Analysis*, Fifth Edition, Addison-Wesley Publising Company Inc.
- Nasution, M.N. 2010. *Manajemen Mutu Terpadu (TQM)*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Onong, Uchjana Effendi. 2009. *Human Relation dan Public Relation*. Bandung: Mandar Maju.
- Prabowo, Ovi Setya. 2008. *Analisis Pengaruh Human Relation, Kondisi Fisik Lingkungan Kerja, Dan Leadership Terhadap Etos Kerja Karyawan Kantor Pendapatan Daerah Di Pati*.
- Puspita, Ridha Y. 2012. *Pengaruh Human Relation Terhadap Kinerja Tutor Studi Pada Bimbingan dan Konsultasi Belajar Nurul Fikri Cabang Bandar Lampung*.
- Samsudin, Sadili. 2006. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ke-1. Bandung: Pustaka Setia.
- Sallis, Edward. 2011. *Total Quality Management in Education*. Jogjakarta: Ircisod.
- Sekaran, Uma. 2006. *Metodologi Penelitian untuk Bisnis*. Jakarta: Salemba Empat.
- Siagian, Sondang P. 2005. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 2004. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.
- Simanjuntak, Payaman J. 2006. *Produktivitas Kerja Pengertian dan Ruang Lingkupnya*. Jakarta: Prisma.
- Sinungan, M. 2005. *Produktivitas Apa dan Bagaimana*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sulhulaepa. 2019. *Pengaruh Human Relation dan Total Quality Management Terhadap Produktivitas Kerja karyawan pada PT. Pelindo IV (Persero) Cabang Terminal Petikemas Makassar*. Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Makassar.
- Tjiptono, Fandy dan Anastasia Diana. 2007. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi Offset
- Wiratna, V. 2014. *SPSS untuk Penelitian*. Yogyakarta. Pustaka Baru Press.

LAMPIRAN - LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data mentah

N O	Human Relation					Total Quality Manajemen							Produktivitas Kerja							
	X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4	J M L	X2 .1	X2 .2	X2 .3	X2 .4	X2 .5	X2 .6	X2 .7	J M L	Y .1	Y .2	Y .3	Y .4	Y .5	Y .6	J M L
1	5	4	4	4	17	5	5	5	5	4	4	4	32	4	4	5	5	4	5	27
2	5	3	4	5	17	5	5	5	4	4	5	5	33	5	4	5	5	5	5	29
3	5	5	4	4	18	4	4	5	5	4	4	4	30	4	4	5	4	5	5	27
4	3	5	2	2	12	4	5	5	4	5	5	4	32	3	4	5	5	5	5	27
5	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35	3	4	5	4	5	5	26
6	4	3	4	4	15	5	5	5	5	5	5	4	34	4	5	4	3	3	5	24
7	5	4	4	3	16	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	3	3	5	5	24
8	5	4	3	5	17	4	4	5	4	4	4	4	29	4	5	3	4	5	5	26
9	4	4	4	4	16	4	5	5	5	4	4	5	32	5	5	5	4	4	4	27
10	5	5	3	5	18	4	5	5	4	4	5	4	31	4	5	4	4	4	5	26
11	4	3	3	4	14	4	5	4	4	5	4	4	30	5	5	4	5	4	5	28
12	5	4	4	3	16	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	5	4	4	5	28
13	4	3	4	4	15	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	5	5	4	5	27
14	4	5	4	3	16	4	4	5	5	5	4	4	31	4	4	5	5	4	5	27
15	5	4	5	4	18	5	4	5	4	4	4	5	31	5	4	5	4	5	5	28
16	5	5	4	5	19	4	4	5	5	4	5	4	31	5	5	4	4	3	4	25
17	4	4	4	4	16	4	5	5	4	4	4	4	30	5	4	4	5	4	3	25
18	4	4	4	4	16	5	4	4	3	4	5	4	29	5	4	4	5	4	3	25
19	3	3	3	3	12	4	4	3	3	4	5	4	27	3	3	3	5	3	5	22
20	4	3	3	4	14	5	4	3	4	5	4	3	28	4	3	5	5	5	4	26
21	4	4	3	4	15	3	4	5	4	4	5	5	30	4	4	5	5	4	4	26
22	5	4	5	5	19	5	5	4	4	5	5	5	33	5	4	5	5	4	5	28
23	5	4	5	4	18	5	4	4	5	5	5	4	32	5	4	5	5	5	5	29
24	5	3	4	4	16	4	4	5	4	5	4	4	30	5	3	4	4	3	5	24
25	3	3	4	4	14	5	5	5	5	5	5	5	35	3	3	4	5	5	5	25
26	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	4	4	4	26
27	3	4	4	4	15	5	5	5	4	4	5	5	33	3	4	4	3	3	4	21
28	4	5	4	4	17	5	4	4	4	4	5	4	30	4	5	4	3	3	4	23
29	5	4	5	5	19	5	5	4	5	4	5	5	33	5	4	5	4	5	5	28
30	3	5	4	4	16	4	4	4	5	5	5	4	31	3	5	4	4	5	5	26
31	3	4	4	5	16	3	5	5	5	4	4	3	29	3	4	4	4	4	4	23
32	4	4	3	4	15	3	4	5	5	4	4	5	30	4	4	3	5	5	4	25
33	4	3	5	3	15	5	4	4	4	4	5	5	31	4	3	5	4	4	4	24
34	4	4	4	4	16	4	4	5	4	4	4	5	30	4	4	5	5	4	5	27
35	5	3	5	4	17	4	5	5	5	4	5	5	33	5	3	5	5	5	5	28
36	3	3	4	4	14	5	4	5	5	5	4	5	33	3	3	5	4	5	5	25
37	4	4	3	5	16	5	5	5	5	5	5	5	35	4	4	4	4	5	5	26
38	3	4	4	5	16	5	5	4	4	5	5	5	33	3	4	4	5	4	4	24

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

* Menunjukkan pertanyaan yang wajib diisi

1. Saya Muhammad Faiz Iqbal (NIM 19110050) selaku mahasiswa program studi **Administrasi Bisnis** yang pada saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul "PENGARUH HUMAN RELATION DAN TOTAL QUALITY MANAGEMENT TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT SURABAYA MUARA ARTHA". Sehubungan dengan hal tersebut, saya membutuhkan bantuan saudara untuk dapat berkenan menjadi responden dalam mengisi kuesioner penelitian ini sebagaimana yang telah terlampir di bawah ini, serta dengan etika penelitian, saya akan menjaga kerahasiaan jawaban Anda. Bantuan Anda sangat berguna bagi penelitian saya ini. Apakah Anda menyetujui pengisian kuesioner ini? *

Tandai satu oval saja.

- Setuju
 Tidak Setuju

Langsung ke pertanyaan 2

Identitas Responden

2. Nama *

3. Umur *

Tandai satu oval saja.

- < 20 tahun
 20-30 tahun
 31-41 tahun
 > 50 tahun

4. Jenis Kelamin *

Tandai satu oval saja.

- Laki-Laki
 Perempuan

5. Jabatan *

6. Pendidikan Terakhir *

Tandai satu oval saja.

- SMP/SMA/ sederajat
 D3/S1
 S2/S3

7. Masa Kerja (tahun) *

Langsung ke pertanyaan 8

Kuesioner Penelitian

PETUNJUK PENGISIAN

Petunjuk : pilihlah SALAH SATU jawaban yang sesuai dengan keadaan Anda pada pertanyaan yang telah disediakan berikut ini :

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

KS : Kurang Setuju

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

HUMAN RELATION

8. Setiap karyawan menerapkan prinsip kerja sama yang tinggi dalam pekerjaannya *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

9. Setiap karyawan siap menghadapi permasalahan dalam pekerjaannya *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

10. Setiap karyawan mampu mengendalikan emosi dalam melaksanakan pekerjaannya agar tercipta suasana yang kondusif *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

11. Setiap karyawan menghormati latar belakang masing-masing *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Langsung ke pertanyaan 12

Total Quality Management

12. Proses kerja pegawai sesuai dengan tujuan organisasi *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

13. Pemimpin organisasi menjabarkan visi dan misi organisasi *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

14. organisasi memberikan penghargaan terhadap pegawai yang memiliki kinerja tinggi *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

15. Pegawai melaporkan masalah dan hambatan yang di hadapi dalam menjalankan tugas

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

16. Jumlah gaji yang saya terima sebanding dengan beban kerja yang saya lakukan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

17. Saya puas dengan cara atasan saya dalam membuat keputusan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

18. Masukan dari keluhan pegawai dijadikan sebagai pedoman dalam melakukan perbaikan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Produktivitas Kerja

19. Pelimpahan wewenang harus sesuai dengan kemampuan karyawan *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

20. Motivasi yang diberikan pimpinan bertujuan untuk meningkatkan hasil yang dicapai

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

21. Semangat kerja karyawan yang tinggi dapat meningkatkan prestasi kerjanya *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

22. Pengembangan diri karyawan tercermin dari produktivitasnya *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

23. Mutu karyawan perlu ditingkatkan guna mencapai tujuannya *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

24. Efisiensi kerja tercipta karena karyawan pandai memanfaatkan waktu kerja, fasilitas, perlengkapan kerjanya *

Tandai satu oval saja.

- Sangat Setuju
 Setuju
 Kurang Setuju
 Tidak Setuju
 Sangat Tidak Setuju

Lampiran 3 Validitas dan Reabilitas

Reliability

Scale: ALL VARIABLES Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	54	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.856	5

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1.1	43.74	7.177	.267	.319
X1.2	43.91	7.821	.278	.391
X1.3	43.98	6.320	.446	.166
X1.4	43.78	7.006	.370	.282
Total	16.22	3.119	.270	.404

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	54	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.698	8

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X2.1	58.85	13.298	.391	.673
X2.2	58.76	13.696	.435	.673
X2.3	58.74	13.667	.372	.678
X2.4	58.87	13.096	.504	.658
X2.5	58.93	13.994	.340	.684
X2.6	58.81	14.305	.354	.695

X2.7	58.94	13.223	.442	.666
Total	31.69	3.880	1.000	.518

Reliability

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	54	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	54	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.657	7

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y.1	47.78	11.535	.437	.608
Y.2	47.76	13.092	.355	.669
Y.3	47.48	11.613	.512	.598
Y.4	47.35	12.610	.288	.644
Y.5	47.52	12.292	.312	.638
Y.6	47.30	13.118	.311	.658
Total	25.93	3.579	1.000	.304

Lampiran 4 Hasil Uji Regresi Linear

Regression

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Produktivitas Kerja	25.93	1.892	54
Human Relation	16.22	1.766	54
Total Quality Management	31.69	1.970	54

Correlations

		Produktivitas Kerja	Human Relation	Total Quality Management
Pearson Correlation	Produktivitas Kerja	1.000	.220	.024
	Human Relation	.220	1.000	.210
	Total Quality Management	.024	.210	1.000
Sig. (1-tailed)	Produktivitas Kerja	.	.055	.432
	Human Relation	.055	.	.063
	Total Quality Management	.432	.063	.
N	Produktivitas Kerja	54	54	54
	Human Relation	54	54	54
	Total Quality Management	54	54	54

Variables Entered/Removed^a

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Total Quality Management, Human Relation ^b	.	Enter

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

b. All requested variables entered.

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.221 ^a	.049	.011	1.881	1.673

a. Predictors: (Constant), Total Quality Management, Human Relation

b. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	9.245	2	4.622	3.306	<.001 ^b
	Residual	180.459	51	3.538		
	Total	189.704	53			

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

b. Predictors: (Constant), Total Quality Management, Human Relation

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t
		B	Std. Error	Beta	
1	(Constant)	22.732	4.437		5.662
	Human Relation	.240	.150	.224	2.607
	Total Quality Management	-.022	.134	-.023	3.054

Coefficients^a

Model		Sig.	Collinearity Statistics	
			Tolerance	VIF
1	(Constant)	<,001		
	Human Relation	.005	.956	1.046
	Total Quality Management	<,001	.956	1.046

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

Collinearity Diagnostics^a

Model	Dimension	Eigenvalue	Condition Index	Variance Proportions		
				(Constant)	Human Relation	Total Quality Management
1	1	2.991	1.000	.00	.00	.00
	2	.007	20.101	.06	.99	.10
	3	.002	39.922	.94	.01	.90

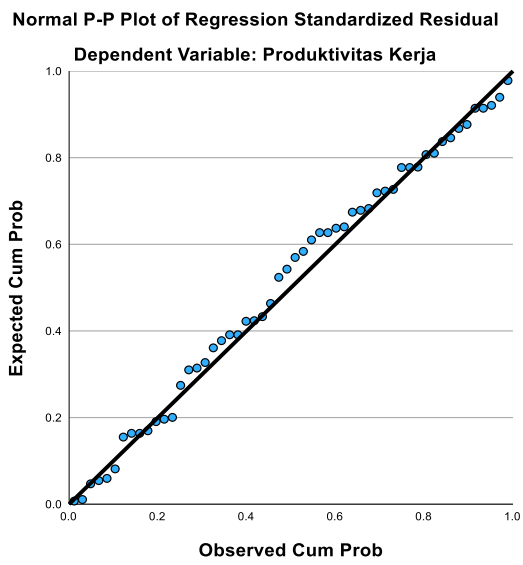
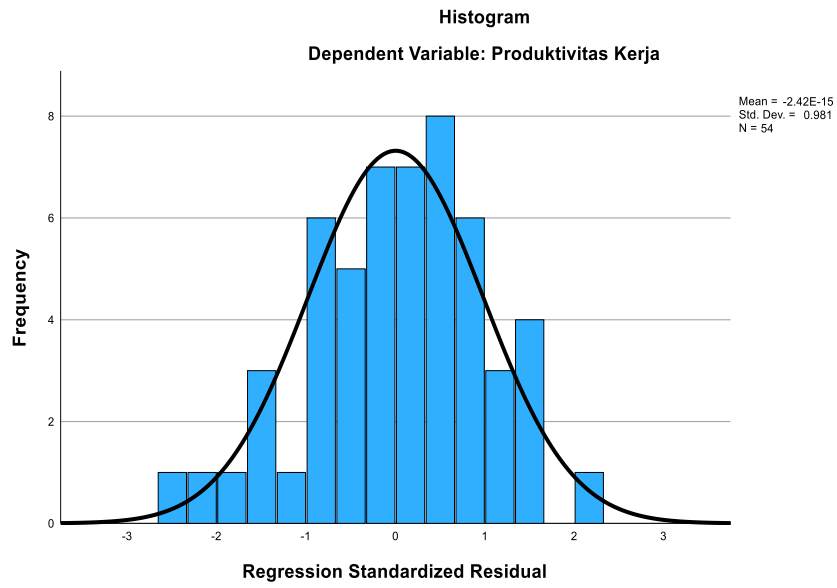
a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

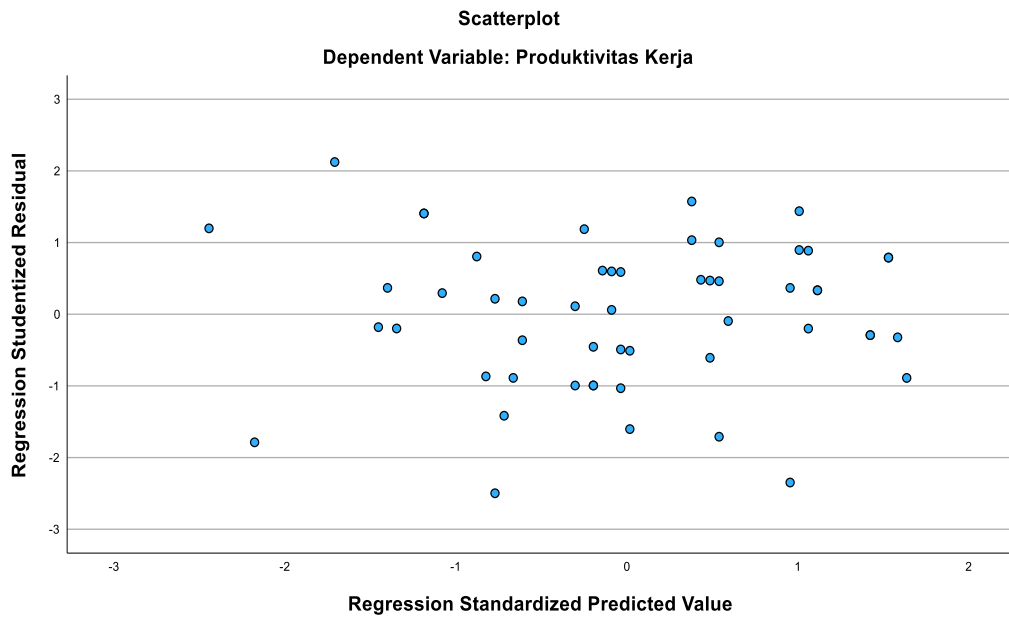
Residuals Statistics^a

	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	N
Predicted Value	24.90	26.61	25.93	.418	54
Std. Predicted Value	-2.448	1.636	.000	1.000	54
Standard Error of Predicted Value	.263	.832	.427	.120	54
Adjusted Predicted Value	24.58	26.74	25.93	.444	54
Residual	-4.603	3.789	.000	1.845	54
Std. Residual	-2.447	2.014	.000	.981	54
Stud. Residual	-2.498	2.124	.000	1.012	54
Deleted Residual	-4.798	4.211	-.002	1.965	54
Stud. Deleted Residual	-2.640	2.202	-.005	1.031	54
Mahal. Distance	.052	9.396	1.963	1.777	54
Cook's Distance	.000	.259	.022	.044	54
Centered Leverage Value	.001	.177	.037	.034	54

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja

Charts





Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.854 ^a	.729	.073	1.993

a. Predictors: (Constant), Total Quality Management, Human Relation

Lampiran 5 Tabel Frequency *Human Relation*

Frequencies

		Statistics			
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4
N	Valid	54	54	54	54
	Missing	0	0	0	0

Frequency Table

		X1.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	12	22.2	22.2	22.2
	4	21	38.9	38.9	61.1
	5	21	38.9	38.9	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		X1.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	14	25.9	25.9	25.9
	4	26	48.1	48.1	74.1
	5	14	25.9	25.9	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		X1.3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.9	1.9	1.9
	3	13	24.1	24.1	25.9
	4	29	53.7	53.7	79.6
	5	11	20.4	20.4	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		X1.4			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	2	1	1.9	1.9	1.9
	3	8	14.8	14.8	16.7
	4	28	51.9	51.9	68.5
	5	17	31.5	31.5	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

Lampiran 6 Tabel Frequency *Total Quality Management*

Frequencies

		Statistics						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
N	Valid	54	54	54	54	54	54	54
	Missing	0	0	0	0	0	0	0

Frequency Table

		X2.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	7.4	7.4	7.4
	4	18	33.3	33.3	40.7
	5	32	59.3	59.3	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		X2.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	21	38.9	38.9	38.9
	5	33	61.1	61.1	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		X2.3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	3.7	3.7	3.7
	4	16	29.6	29.6	33.3
	5	36	66.7	66.7	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		X2.4			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	3.7	3.7	3.7
	4	23	42.6	42.6	46.3
	5	29	53.7	53.7	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		X2.5			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	30	55.6	55.6	55.6
	5	24	44.4	44.4	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		X2.6			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	4	24	44.4	44.4	44.4
	5	30	55.6	55.6	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		X2.7			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent

Valid	3	3	5.6	5.6	5.6
	4	25	46.3	46.3	51.9
	5	26	48.1	48.1	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

Means

Case Processing Summary

	Included		Cases Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
X2.1	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%
X2.2	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%
X2.3	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%
X2.4	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%
X2.5	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%
X2.6	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%
X2.7	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%
Total	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%

Report

	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7
Mean	4.52	4.61	4.63	4.50	4.44	4.56	4.43
N	54	54	54	54	54	54	54
Std. Deviation	.637	.492	.560	.575	.502	.502	.602

Report

	Total
Mean	31.69
N	54
Std. Deviation	1.970

Lampiran 7 Tabel Frequency Produktifitas Kerja

Frequencies

		Statistics							
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Total	
N	Valid	54	54	54	54	54	54	54	
	Missing	0	0	0	0	0	0	0	

Frequency Table

		Y.1			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	13	24.1	24.1	24.1
	4	24	44.4	44.4	68.5
	5	17	31.5	31.5	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		Y.2			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	10	18.5	18.5	18.5
	4	29	53.7	53.7	72.2
	5	15	27.8	27.8	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		Y.3			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	5	9.3	9.3	9.3
	4	24	44.4	44.4	53.7
	5	25	46.3	46.3	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		Y.4			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	4	7.4	7.4	7.4
	4	19	35.2	35.2	42.6
	5	31	57.4	57.4	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		Y.5			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	7	13.0	13.0	13.0
	4	22	40.7	40.7	53.7
	5	25	46.3	46.3	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		Y.6			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	3	2	3.7	3.7	3.7
	4	20	37.0	37.0	40.7
	5	32	59.3	59.3	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

		Total			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21	1	1.9	1.9	1.9
	22	2	3.7	3.7	5.6
	23	3	5.6	5.6	11.1
	24	6	11.1	11.1	22.2
	25	8	14.8	14.8	37.0
	26	11	20.4	20.4	57.4
	27	11	20.4	20.4	77.8
	28	9	16.7	16.7	94.4
	29	3	5.6	5.6	100.0
	Total	54	100.0	100.0	

Means

	Case Processing Summary							
	Included				Cases Excluded		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent		
Y.1	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%		
Y.2	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%		
Y.3	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%		
Y.4	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%		
Y.5	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%		
Y.6	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%		
Total	54	100.0%	0	0.0%	54	100.0%		

	Report						
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Total
Mean	4.07	4.09	4.37	4.50	4.33	4.56	25.93
N	54	54	54	54	54	54	54
Std. Deviation	.749	.680	.653	.637	.700	.572	1.892

Lampiran 8 Persetujuan Ijin Penelitian Skripsi



LIBRA EXECUTIVE KARAOKE
JL. BASUKI RAHMAT 16-18 SURABAYA
Telp 03199299111

Surabaya, 04 September 2023

Nomor	: 001-08/SPO/LBR/2023	Yth. Ketua STIAMAK Barunawati
Sifat	: Biasa	Surabaya
Lampiran	:	Jl. Perak Barat 173, Surabaya
Hal	: Penelitian	Surabaya

Sehubungan dengan surat Saudara Nomor : SKL/200/SETIAMAK/VIII/2023 tanggal 05 Agustus 2023 hal : Permohonan Ijin Peneletian Skripsi dengan ini kami sampaikan bahwa permohonan penelitian di Libra Executive Karaoke diterima dengan ketentuan sebagai berikut :

Nama Peserta Penelitian : Muhammad Faiz Iqbal Pahlevi
Jangka Waktu : 1 Bulan (Agustus)

Bahwa data-data yang diperoleh selama penelitian hanya boleh digunakan untuk tujuan penyusunan tugas akhir dari STIAMAK Barunawati dan tidak diperkenankan menyalahgunakan data dari Libra Executive Karaoke. Apabila dikemudian hari terjadi penyalahgunaan data, maka Libra Executive Karaoke akan melakukan proses hukum sebagaimana mestinya. Demikian atas perhatiannya, kami menyampaikan terima kasih.

a.n DIREKSI PERUSAHAAN LIBRA,
EXECUTIVE KARAOKE

Oktama Tri Atmaja
Supervisor Outlet



LIBRA EXECUTIVE KARAOKE
JL. BASUKI RAHMAT 16-18 SURABAYA
Telp 03199299111

Surabaya, 04 September 2023

Nomor : 001-08/SPO/LBR/2023
Sifat : Biasa
Lampiran :
Hal : Penelitian

Yth. **Manager Operasional**
Libra Executive Karaoke
Surabaya

Sehubungan dengan surat permohonan nomor : 001-08/SPO/LBR/2023 tanggal 05 Agustus 2023 hal : penelitian, maka dengan ini kami beritahukan bahwa disemua bagian akan dilakukan penelitian oleh 1 (satu) orang dengan keterangan sebagai berikut :

Nama : Muhammad Faiz Iqbal Pahlevi
Judul Laporan : *Analisis Human Relation dan Total Quality Manajemen* pada **LIBRA EXECUTIVE KARAOKE, PT SURABAYA MUARA ARTHA**
Universitas : STIAMAK
Jangka Waktu : 05 Agustus – 04 September 2023

Demikian Pemberitahuan kami sampaikan. Atas perhatian dan perkenannya, kami menyampaikan terima kasih.

Dibuat oleh:

Supervisor Outlet
Oktama Tri Atmaja

Mengetahui :

Operasional Manager
Mardhani Budi Prasetya