

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	4
1.5 Manfaat Penelitian	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 <i>Human Relations</i>	7
2.1.1 Pengertian <i>Human Relations</i>	7
2.1.2 Teknik Human Relation	8
2.1.3 Prinsip dan Indikator <i>Human Relation</i>	9
2.2 <i>Total Quality Management (TQM)</i>	11
2.2.1 Pengertian <i>Total Quality Management (TQM)</i>	11
2.2.2 Prinsip <i>Total Quality Management (TQM)</i>	12
2.2.3 Komponen <i>Total Quality Management (TQM)</i>	13
2.3 Produktivitas Kerja.....	15
2.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja.....	15
2.3.2 Pengukuran Produktivitas Kerja.....	16
2.3.3 Manfaat Pengukuran Produktivitas Kerja	16
2.4 Karaoke	17
2.4.1 Pengertian Karaoke	17
2.4.2 Fungsi dan Tujuan karaoke	18
2.5 Hubungan Antar Variable	18
2.5.1 Human Relations (Hubungan Antar Manusia).....	18
2.5.2 Total Quality Management (TQM)	19
2.5.3 Hubungan antara Human Relations dan Total Quality Management.....	19
2.6 Penelitian Terdahulu	20

2.7	Kerangka Berpikir.....	21
2.8	Hipotesis Penelitian	22
	BAB III METODE PENELITIAN	23
3.1	Lokasi dan Waktu Penelitian	23
3.2	Populasi.....	23
3.3	Sampel.....	23
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	24
3.5	Metode Pengumpulan Data.....	24
3.6	Definisi Operasional Variabel.....	25
3.7	Metode Analisis Data.....	27
3.7.1	Analisis data kualitatif.....	27
3.7.2	Analisis data kuantitatif.....	27
	BAB IV PEMBAHASAN.....	31
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	31
4.1.1	Deskripsi Libra KTV.....	31
4.1.2	Visi dan Misi Libra KTV	32
4.1.3	Struktur Organisasi dan Komando	32
4.2	Hasil Penelitian	33
4.2.1	Karakteristik Reponden.....	33
4.2.2	Deskripsi Hasil Pengukuran Variabel Penelitian	36
4.2.3	Pengujian Validitas dan Reliabilitas.....	38
4.2.4	Analisis statistik	40
4.2.5	Pembahasan Hasil Penelitian.....	45
	BAB V PENUTUP	48
5.1	Kesimpulan	48
5.2	Saran.....	48
	DAFTAR PUSTAKA	xii
	LAMPIRAN - LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian yang Telah Dilakukan.....	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Usia	34
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pendidikan Terakhir.....	35
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Masa Kerja	35
Tabel 4.5 Hasil Pengukuran Variabel <i>Human Relation</i>	36
Tabel 4.6 Hasil Pengukuran Variabel <i>Total Quality Management</i>	37
Tabel 4.7 Hasil Pengukuran Variabel Produktivitas Kerja.....	38
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Instrumen.....	39
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	40
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinieritas.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji T Parsial	43
Tabel 4.12 Hasil Uji F Simultan.....	44
Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perubahan Tren Industri Hiburan	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	22
Gambar 4.1 Logo Libra KTV	32
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas.....	40
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Tabulasi Data Mentah
- Lampiran 2 Kuesioner Penelitian
- Lampiran 3 Validitas dan Reabilitas
- Lampiran 4 Hasil Uji Regresi Linear
- Lampiran 5 Tabel Frequency Human Relation
- Lampiran 6 Tabel Frequency Total Quality Management
- Lampiran 7 Tabel Frequency Produktifitas Kerja
- Lampiran 8 Surat Izin Penelitian