

NIDK: 8891880018

ABSTRAK

MUHAMMAD FAIZ IQBAL PAHLEVI, 19110050

***ANALISIS HUMAN RELATION* DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT*
TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA LIBRA
KTV, PT SURABAYA MUARA ARTHA**

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2023

**Kata Kunci : *Human Relation*, *Total Quality Management*, dan
Produktivitas Kerja**

Karaoke Libra Ktv adalah salah satu tempat hiburan dimana pengunjung dapat menyanyikan lagu-lagu favorit mereka didalam ruangan privat atau ruangan bersama dengan teman-teman. penelitian ini bertujuan untuk mengetahui: (1) pengaruh *Human Relation* berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan secara parsial, (2) pengaruh *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan secara parsial, (3) pengaruh *Human Relation* dan *Total Quality Management* (TQM) berpengaruh secara simultan. Jenis penelitian ini adalah penelitian kausal yang membuktikan hubungan sebab-akibat atau hubungan mempengaruhi dan dipengaruhi. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik sampling jenuh yang berjumlah 54 orang. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Teknik analisis data yang digunakan untuk menjawab hipotesis adalah regresi linear berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1) *Human Relation* secara parsial berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Surabaya Muara Artha yang berada di Libra KTV, yang dibuktikan dengan sig. $0,005 < 0,05$ dan t hitung $2,607 > t$ table $2,008$, (2) *Total Quality Management* secara parsial berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Surabaya Muara Artha yang berada di Libra KTV, yang dibuktikan dengan sig. $0,001 < 0,05$ dan t hitung $3,054 > t$ table $2,008$, dan (3) *Human Relation* dan *Total Quality Management* secara simultan berpengaruh positif terhadap produktivitas kerja karyawan pada PT. Surabaya Muara Artha yang berada di Libra KTV, yang dibuktikan dengan sig. $0,001 < 0,05$ dan F hitung $3,306 > F$ table $3,18$.