

ANALISIS *HUMAN RELATION* DAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA LIBRA KTV PT. SURABAYA MUARA ARTHA

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH :

Nama : Muhammad Faiz Iqbal P.
NIM : 19110050
Program Studi : Administrasi Bisnis
Pembimbing : Juli Prastyorini, S.Sos.M.M

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2023**