

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN HARGA JASA
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. KHATULISTIWA
MANDIRI LOGISTIK**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK
MEMPEROLEH GELAR SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU
ADMINISTRASI BISNIS STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN
SURABAYA



DISUSUN OLEH :

NAMA : Syarief Hidayatullah
NIIM : 20111041
PROGRAM STUDI : Ilmu Administrasi Bisnis
PEMBIMBING : Mudayat,S.Pd, ,MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN BARUNAWATI
SURABAYA
2025**

