

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Rohman Yunus, Nugroho, F. X. A. P., & A. S., R. P. P. (2022). Standar Waktu Pelayanan *Truck Round Time* dalam Meningkatkan Kinerja Receiving di PT. Terminal Peti Kemas Surabaya. *JURNAL APLIKASI PELAYARAN DAN KEPELABUHANAN*, 12(2), 132–145. <https://doi.org/10.30649/japk.v12i2.85>
- Agustika, F., Siregar, S., Obara, D., & Paramarta, V. (2023). Telaah Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Dalam Organisasi Dengan Lingkungan: Suatu Kajian Teori. *Jurnal Bisnis Kolega*, 9(1), 24-33., 1. <https://doi.org/10.57249/jbk>
- Aliffiansya, C., Priyanto, E., Marzuki, S., & Arisanti, D. (2024a). PENGARUH BUDAYA 5R DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PELINDO REGIONAL 3 SURABAYA. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*.
- Aliffiansya, C., Priyanto, E., Marzuki, S., & Arisanti, D. (2024b). PENGARUH BUDAYA 5R DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. PELINDO REGIONAL 3 SURABAYA. *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*.
- Almahdali, F. (2022). The Effects of Human Capital on Business Performance: Study on SMEs in Palu City. *Jurnal Sinar Manajemen*, 9(3), 482-488.
- Arthamevia, N., & Fatoni, A. (2024). PENGARUH KINERJA KARYAWAN, MODA TRANSPORTASI DAN PERSEDIAAN LOGISTIK TERHADAP KINERJA OPERASIONAL DIVISI CVIT (CASH VALUABLE IN TRANSIT) PT. NAWAKARA ARTA KENCANA CABANG JAKARTA. *Jurnal Bisnis, Logistik Dan Supply Chain (BLOGCHAIN)*, 4(1), 15-19. <https://doi.org/10.55122/blogchain.v4i1.1001>
- Bago, R., Sutardjo, A., & Anggraini, M. D. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PADA CAFÉ' ELS COFFE DIPADANG THE EFFECT OF SERVICE QUALITY AND PRODUCT QUALITY TOWARDS CUSTOMER SATISFACTION IN CAFE EL'SS COFFE IN PADANG. *Matua Jurnal*, 4(2), 215-226.

- Bougie, R. , & S. U. (2019). *Research methods for business: A skill building approach*. John Wiley & Sons.
- Damayanti, R. (2023). *ANALISIS KINERJA TERMINAL II PELABUHAN PETIKEMAS NEW MAKASSAR DALAM MENDUKUNG DISTRIBUSI LOGISTIK DI SULAWESI SELATAN PERFORMANCE ANALYSIS OF TERMINAL II OF THE NEW MAKASSAR CONTAINER PORT IN SUPPORTING LOGISTICS DISTRIBUTION IN SOUTH SULAWESI*. (Doctoral dissertation, Universitas Hasanuddin).
- Diva, Crisvian, A., Hanna, M., Kalangi, E., Marzuki, S., & Arisanti, D. (2024). PENGARUH DISIPLIN, STRES DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERASIONAL DI PT PELINDO MULTI TERMINAL (TERMINAL JAMRUD). *Jurnal Administrasi Bisnis (JUTRANIS)*.
- Eppata, R. F. , M. S. , K. M. H. E. , & S. S. (2024). PENGARUH KEPEMIMPINAN, KETERSEDIAAN FASILITAS, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT TERMINAL TELUK LAMONG SURABAYA. *JUTRANIS*, 1(02), 1-18.
- Fadhilah, R. E., & Nainggolan, B. M. (2024). Peran Kualitas Pelayanan, Kepercayaan dan Pengalaman Pelanggan terhadap Kepuasan Pelanggan. *INOVASI: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 11(1), 150–163.
- Ghozali, I. (2019). *Aplikasi Analisis Multivariate*. Universitas Diponegoro.
- Hair Jr, J. , P. M. , & B. N. (2019). *Essentials of Business Research Methods*. 3rd edition. 711 Third Avenue. Routledge.
- Kaharuddin, K., Umar, M. N., & Masbur, M. (2023). Pengaruh Orang Tua Terhadap Pendidikan Dayah di Kabupaten Aceh Singkil. *ABDURRAUF JOURNAL OF ISLAMIC STUDIES (ARJIS) P-ISSN*, 2(2), 145–157.
- Karundeng, M. E., Tamengkel, L. F., & Puniundoong, A. Y. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen pada Benteng Resort Batu Putih. *Productivity*, 2(6).
- Kindangen, R. S., Saerang, D. P., & Budiarmo, N. S. (2022). Pengaruh kompetensi, motivasi dan kompensasi terhadap kinerja aparatur pemerintah desa dalam pengelolaan keuangan desa berbasis SISKEUDES di Kecamatan Remboken Kabupaten Minahasa. *JURNAL RISET AKUNTANSI DAN AUDITING" GOODWILL"*, 13(2), 164-178.

- Lubis, N. W. (2023). RESOURCE BASED VIEW (RBV) DALAM MENINGKATKAN KAPASITAS STRATEGIS PERUSAHAAN. *Jurnal Ilmu Manajemen METHONOMIX*, 6(1), 14–26. <https://doi.org/10.46880/mtx.Vol6No1.pp14-26>
- Makmur, M., Purwantoro, P., Aini, Y., Rahayu, H. C., & Rahayu, R. (2023). Strategi Meningkatkan Kinerja Badan Usaha Milik Desa (Bumdesa) Melalui Pendekatan Entrepreneurial Marketing (Perspektif Literature Review. *REMIK: Riset Dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(1), 641-652. <https://doi.org/10.33395/remik.v7i1.12112>
- Mutiara Lintang, Y., Nugraha, B., Kasan Gupron, A., & Pelayaran Surabaya, P. (2024). Analisis Faktor yang Mempengaruhi Standar Waktu Pelayanan *Truck Round Time* PT Terminal Peti Kemas Surabaya. *Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia*, 2(4), 241–263. <https://doi.org/10.55606/jubpi.v2i4.3296>
- Nuraini, D. N., Marzuki, S., Kalangi, M. H. E. K. E., & Arisanti, D. (2024). Pengaruh Motivasi, Disiplin Kerja Serta Burnout Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Tanjung Perak Surabaya. *JUTRANIS*, 1(1).
- Prastyorini, J. , K. I. , K. M. H. E. , P. E. , & A. D. (2024). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan PT Anugerah Tirta Samudra. *Jurnal Baruna Horizon*, 7(1), 9-20.
- Pratama, I. L., Heitasari, D. N., & Putri, B. F. (2023). Optimasi Utilitas Alat RTG Dan Lapangan Penumpukan Petikemas Pada Kegiatan Impor Di Pt. Terminal Petikemas Surabaya. *Jurnal Terapan Logistik Migas*, 1(2), 81-87.
- Purwanto, M. (2023). Strategic Leadership dalam Organizational Readiness for Change dan Arah Penelitian Masa Depan. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin*, 2(3).
- Regar, M. Y., & Rachmarwi, W. (2022). PENGARUH MANAJEMEN MUTU TERPADU DAN MANAJEMEN RANTAI PASOKAN TERHADAP KINERJA OPERASIONAL PT. BERKAT JAYA MAKMUR ABADI. *Jurnal Manajemen Bisnis Krisnadwipayana*, 10(2). <https://doi.org/10.35137/jmbk.v10i2.715>
- Rodrigue, J.-P., Comtois, C., & Slack, B. (2020). *The Geography of Transport Systems*. Routledge.
- Sekarwangi, M., & Miharja, R. (2024). Analisis Pengendalian Persediaan Menggunakan Metode Forecasting dan EOQ (Studi Kasus: UMKM Keripik

Silada Gurih di Cikalongwetan). *E-BISNIS: JURNAL ILMIAH EKONOMI DAN BISNIS*, 17(2), 88-97. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v17i2.1995>

Soewarno, E., Hudiyani, A., & Fitriana Sugiarti, F. (2021). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, FASILITAS, DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN MENGINAP PADA HOTEL ABADI DI PANGKALAN BUN. *Magenta*, 9(2), 93-100., 9(2).

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif R&D*. Alfabeta.

Suryawati, B. N. (2020). Studi Kajian tentang Evolusi Manajemen Strategi: Studi Kasus pada PT Kereta Api Indonesia (Persero). *Valid: Jurnal Ilmiah*, 17(2), 174–192.

Tarigan, S. T. (2021). KAPABILITAS ORGANISASI DALAM MENGHADAPI DAYA SAING DI PERUSAHAAN INDONESIA PADA ERA REGIONAL TRADE AGREEMENTS: SEBUAH TINJAUAN RESOURCE BASED. *Journal of Accounting and Business Studies*, 6(2).

Zulfikar, M., & Purnama, bani. (2023). Evaluasi E-Service Quality Pengguna Aplikasi Shopee di Kota Cirebon. *Indonesian Journal of Economics*, 01(06), 1–9.