

ABSTRAK

YOSHA MUHAMAD REZA., 21111067

ANALISIS WAKTU PELAYANAN *TRUCK ROUND TIME* TERHADAP KINERJA KARYAWAN *RECEIVING* DENGAN PERAN MEDIASI EFISIENSI RTG DI PT TERMINAL PETI KEMAS SURABAYA

Skripsi : Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis, 2025

Kata Kunci : Waktu Pelayanan, *Truck Round Time*, Kinerja Karyawan, Efisiensi RTG

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh waktu pelayanan *Truck Round Time* (TRT) terhadap kinerja karyawan *receiving* dengan mempertimbangkan peran mediasi dari efisiensi Rubber Tyred Gantry (RTG) di PT Terminal Peti Kemas Surabaya. Latar belakang penelitian didasarkan pada pentingnya efisiensi logistik dan pelayanan terminal peti kemas dalam mendukung kelancaran arus barang dan peningkatan daya saing nasional. Permasalahan utama yang diangkat adalah tingginya rata-rata waktu TRT yang menunjukkan adanya ketidakefisienan operasional.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Waktu Pelayanan TRT berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan *Receiving*, yang mengindikasikan bahwa semakin efisien pelayanan truk, maka semakin baik pula proses penerimaan petikemas di terminal. Selain itu, Waktu Pelayanan TRT juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap Efisiensi RTG, yang berarti percepatan pelayanan truk dapat meningkatkan optimalisasi pemakaian alat berat di lapangan.

Namun, Efisiensi RTG tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan *Receiving*, serta tidak memediasi pengaruh antara Waktu Pelayanan TRT terhadap Kinerja Karyawan *Receiving*. Temuan ini mengisyaratkan bahwa faktor lain di luar efisiensi alat berat, seperti manajemen antrean truk dan koordinasi kerja, memiliki peranan lebih besar terhadap kinerja *receiving*. Nilai *R-Square* menunjukkan bahwa variabel Efisiensi RTG dapat dijelaskan sebesar 73,2% oleh Waktu Pelayanan TRT, dan Kinerja Karyawan *Receiving* dapat dijelaskan sebesar 77,3% oleh kombinasi variabel Waktu Pelayanan TRT dan Efisiensi RTG