

**PENGARUH *INFORMATION QUALITY, EASE OF USE,*
DAN RESPONSIVENESS CHATBOT TERHADAP
CUSTOMER SATISFACTION PT POS INDONESIA DI
SURABAYA**

SKRIPSI

DISUSUN DAN DIAJUKAN SEBAGAI SALAH SATU SYARAT
UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ILMU ADMINISTRASI BISNIS
STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA



DISUSUN OLEH:

Nama	: Yantris Christianto Taloim
NIM	: 21111056
Program Studi	: Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing	: Soedarmanto, SE, MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHANAN BARUNAWATI
SURABAYA
2025**