

**PENGARUH KEPUASAN PELANGGAN DAN KUALITAS
PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PADA
PT. MITRA ANDALAN TRANS ANUGERAH**

SKRIPSI

**SEBAGAI SALAH SATU SYARAT UNTUK MEMPEROLEH GELAR
SARJANA ADMINISTRASI BISNIS PRODI ADMINISTRASI BISNIS
SEKOLAH TINGGI ILMU ADMINISTRASI DAN MANAJEMEN
KEPELABUHANAN BARUNAWATI SURABAYA**



DISUSUN OLEH :

Nama	: Sidik Rahmad Hidayat
NIM	: 16.1011409
Program Studi	: Ilmu Administrasi Bisnis
Pembimbing I	: Drs. Mudayat, MM
Pembimbing II	: Juli Prastyorini, S.Sos., MM

**STIA DAN MANAJEMEN KEPELABUHAN (STIAMAK) BARUNAWATI
SURABAYA**

2020